

## Allmänna Villkor för SveaDirekt Sparkonto

### 1. PARTER

Parter är Svea Ekonomi AB (556489-2924), nedan kallad Svea, och den eller de fysiska personer som öppnat SveaDirekt Sparkonto, nedan kallad Kontohavaren. SveaDirekt är en bifirma till Svea. SveaDirekt Sparkonto benämns nedan i förekommande fall som kontot. Dessa allmänna villkor gäller mellan Svea och Kontohavaren för SveaDirekt Sparkonto.

### 2. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren förfogar ensam över kontot. Insättningar och uttag görs av Svea på uppdrag av Kontohavaren. Svea får från kontot ta ut belopp motsvarande utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt för betalning som motsvarar annan förfallen fordran som Svea har mot Kontohavaren. Har Kontohavaren lämnat Svea uppdrag om överföring från kontot förbinder sig Kontohavaren att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring har Svea rätt att återföra medel från mottagarkontot. De tjänster som Svea erbjuder Kontohavaren kan från tid till annan förändras och/eller ersättas med nya. Information om aktuella tjänster framgår vid varje tillfälle på [www.svea.com](http://www.svea.com). För närmare bestämmelser angående avslutande av kontot, se punkten 6 nedan.

### 3. ÖVERTRASSERING AV KONTOT

Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kontohavaren har skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Sådan brist förleder dessutom att särskild ränta debiteras enligt Riksbankens vid var tid gällande referensränta + 5%-enheter. Vid övertrassering har Svea även rätt att, utan föregående avisering, omedelbart spärra kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot spärras.

### 4. RÄNTA M.M.

På behållningen på kontot löper en basränta. Uppgift om aktuell basräntesats för kontot framgår av vid var tid gällande villkor för SveaDirekt Sparkonto som finns tillgängliga på [www.svea.com](http://www.svea.com). Basräntan beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av Svea för SveaDirekt Sparkonto. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med bankdagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före dagen för uttag. Räntan gottgörs kontot vid utgången av bindningstiden eller då kontot avslutas i förtid. Svea har rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Svea inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren så snart det kan ske genom annonsering i dagspressen eller genom ett särskilt meddelande. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet än som angetts ovan underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Svea har rätt att ändra i beräkningsgrunderna för ränta. Sådan ändring meddelas till Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom ett särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Vid ränteändringar beräknar Svea räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft. Svea är skyldig enligt lag att göra skatteavdrag från räntan på kontot. Detta sker normalt vid avslutandet av kontot i förtid eller vid bindningstidens utgång.

### 5. AVGIFTER

Avgifter och priser (t.ex. uttagsavgifter) utgår enligt de grunder som Svea vid var tid allmänt tillämpar. Information om priser och avgifter framgår av vid varje tid gällande villkor på [www.svea.com](http://www.svea.com). Priserna och avgifterna får ändras av Svea. Om pris eller avgift ändras till nackdel för Kontohavaren lämnas underrättelse genom särskilt meddelande till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Svea inför avgift på kontot eller för tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad. Sveas kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren.

### 6. AVSLUTANDE AV KONTOT

Såväl Kontohavaren samt Svea har rätt att bestämma att och när ett konto ska avslutas. Svea har rätt att avsluta konton då vare sig saldo eller rörelsetransaktioner skett under ett år. Kontohavaren meddelas avslut per post.

Kontohavaren har möjlighet att avsluta kontot t.ex. vid ränteändring, avgiftshöjning eller villkorsändring. Vid avslut överförs behållningen till det förnämnda kontot. (inklusive kapitaliserad ränta) - med avdrag för innehållen skatt.

### 7. MEDDELANDET

Årsbesked per den 31 december skickas till Kontohavaren. Kontohavaren kan därutöver logga in på [www.svea.com](http://www.svea.com) och se aktuella kontouppgifter. Inga kontoutdrag kommer att skickas ut. Kontohavaren ska underrätta Svea om adressändring och ändring av e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Svea. Kontohavaren kan själv logga in på [www.svea.com](http://www.svea.com) och göra dessa ändringar. Om ändring av förnämmt konto gäller särskilda regler, se punkten 13. Rekommenderat brev till Kontohavaren ska anses ha nått Kontohavaren senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för Svea.

### 8. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR

Svea är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om Svea själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Svea om Svea varit normalt aktSAM. Svea svarar inte annat än vid grov oaktsamhet för indirekt skada. Föreligger hinder för Svea att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Svea är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för förnämmt konto i bank. Vad gäller Sveas begränsning av ansvar för Kontohavarens förvaring och handhavande av lösenord hänvisas till punkten 14 nedan.

### 9. ÄNDRING AV VILLKOR

Svea förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kontohavaren. Om villkorsändringen är av väsentlig betydelse, underrättas Kontohavaren senast 14 dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft. Vid villkorsändring har Kontohavaren rätt att omedelbart frånträda avtalet. Sådan begäran ska lämnas till Svea skriftligen.

### 10. INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin efter beslut av Riksgälden. Kontohavaren har informerats om den statliga insättningsgarantin. Denna kommer också att lämnas till Kontohavaren i varje årsbesked och också hållas tillgänglig på [www.svea.com](http://www.svea.com)

### 11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Svea är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren samtycker till behandling (insamling, registrering, lagring, bearbetning, ändring, överföring, m.m.) av dennes personuppgifter enligt nedan. Personuppgifter som lämnas till Svea i samband med öppnandet av kontot eller som förberedelse för kontot registreras hos Svea. Behandlingen genomförs för att Svea ska kunna administrera kontot och bevaka att Sveas respektive Kontohavarens skyldigheter fullgörs samt för att Svea ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag och andra författningar som reglerar Sveas verksamhet. Personuppgifter kan omfatta namn, personnummer, adress (t.ex. ip-adress) och andra uppgifter som kan hänföras till Kontohavaren. Sveas kundregister innehåller uppgifter om Kontohavaren och uppdateras fortlöpande genom inhämtande av uppgifter via allmänt tillgängliga register. Personuppgifterna ligger vidare till grund för marknads- och kundanalyser (affärsutveckling inom inlåning på konto, betalningstjänster, betalningshistorik, underlag för risk- och säkerhetshantering för fortlöpande uppföljning av Kontohavarens användning av kontot). Om inte spår mot direktreklam begärs kan personuppgifter användas för marknadsföringsändamål av Svea eller bolag som Svea samarbetar med. Svea kan komma att dela Kontohavarens personuppgifter med andra bolag inom den koncern som Svea tillhör för behandling av Kontohavarens personuppgifter för de ändamål som anges ovan. Svea ska tillse att de bolag med vilka personuppgifterna delas iaktar sekretess och inte obehörigen röjer personuppgifterna för tredje part. Information om vilka personuppgifter som behandlas av Svea samt eventuell begäran om rättelse av felaktig personuppgift kan göras skriftligen hos Svea.

### 12. REKLAMATION

Kontohavaren ska omgående för Svea påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kontohavaren anser att Svea inte utfört beordrat uppdrag/tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller bort upptäcka felet.

### 13. FÖRÄNMÅLT KONTOT

Kontohavaren ska förnämmla ett konto i bank till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av Kontohavaren. Kontohavaren måste anmäla det gällande konto som överföring ska ske till på kontoansökan. Ändring av förnämmt konto ska ske skriftligen med angivande av kontonummer hos Svea och det förnämnda kontot som ska ändras. Skrivelsen ska innehålla en fullmakt för Svea att ha rätt att kontrollera kontohavare på nytt förnämmt konto, eller på annat sätt enligt Sveas vid var tid gällande kontroll och identifieringsrutiner. Förnämmt konto används även i förekommande fall för automatiskt sparande, autogiro.

### 14. LÖSENORD

Kontohavaren kan om lösenord önskas kontakta Svea eller logga in på Mina Sidor med hjälp av E-legitimation. Lösenordet är personligt. Kontohavaren förbinder sig att inte avslöja koden för någon och att inte anteckna lösenordet på ett sådant sätt att dess samband med Sveas tjänster framgår. Kontohavaren ansvarar gentemot Svea för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig vid förvarandet av lösenordet och att göra anmälan till Svea vid misstank om att någon obehörigt fått kännedom om koden. Svea förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kontohavarens lösenord och/eller konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande av lösenordet.

### 15. TILLSÄMPLIG LAG, KLAGOMÅL, TVIST

Svensk materiell lag ska vara tillämplig på detta avtal. Klagomål kan lämnas skriftligen eller muntligen till Sveas klagomålsansvarige. Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshandtering för finansiella tjänster till konsument. Svea följer lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Det innebär att Svea kommer att delta vid en eventuell tvistlösning hos en nämnd för alternativ tvistlösning, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174  
101 23 Stockholm  
08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

### Konsumenternas Bank- och Finansbyrå

Box 242 23  
04 51 Stockholm  
0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

I annat fall ska tvister avgöras av allmän domstol.

### 16. INFORMATION ENLIGT LAGEN (2005:59) OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

Svea Ekonomi AB (org. nr. 556489-2924), Evenemangsgatan 31, 16981 Solna, telefonnummer 08-735 90 00, [www.svea.com](http://www.svea.com).

Svea är ett kreditmarknadsbolag, som står under Finansinspektionens tillsyn. Sveas verksamhet omfattar bl.a. inlåning från allmänheten, kreditgivning, factoring, leasing och betaltjänster. Med detta avtal kan följa skatter och avgifter som inte betalas av Svea. All information om kontot lämnas på svenska. Svea följer svensk lag vid marknadsföring av SveaDirekt Sparkonto. Kontohavaren har rätt att använda sin ångerrätt gällande detta avtal. Detta görs genom att Kontohavaren meddelar Svea inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Svea ska då snarast avsluta kontot samt utbetala det belopp som satts in på kontot. Kontohavaren är då skyldig att betala eventuella uppkomna avgifter. Villkor för ränta och avgifter, kontots avslutande, insättningsgaranti, tillämplig lag samt behandling av klagomål och tvist, framgår ovan.

Gäller fr.o.m. 2017-09-13