

## Allmänna villkor för Svea Ekonomi AB (publ)s sparkonto

### 1. PARTER

Parter är Svea Ekonomi AB (publ) 556489-2924, nedan kallad Svea, och den eller de fysiska personer som öppnat Svea Ekonomi Sparkonto, nedan kallad Kontohavaren.

Svea Ekonomi Sparkonto benämns nedan i förekommande fall som kontot. Dessa allmänna villkor gäller mellan Svea och Kontohavaren för Svea Ekonomi Sparkonto.

### 2. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren förfogar ensam över kontot. Insättningar och uttag görs av Svea på uppdrag av Kontohavaren. Svea får från kontot ta ut belopp motsvarande utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt för betalning som motsvarar annan förfallen fordran som Svea har mot Kontohavaren. Har Kontohavaren lämnat Svea uppdrag om överföring från kontot förbinder sig Kontohavaren att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring har Svea rätt att återföra medel från mottagarkontot. De tjänster som Svea erbjuder Kontohavaren kan från tid till annan förändras och/eller ersättas med nya. Information om aktuella tjänster framgår vid varje tillfälle på [www.svea.com](http://www.svea.com). För närmare bestämmelser angående avslutande av kontot, se punkten 6 nedan.

### 3. ÖVERTRASSERING AV KONTOT

Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kontohavaren har skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Sådan brist förklarar dessutom att särskild ränta debiteras enligt Riksbankens vid var tid gällande referensränta + 5%-enheter. Vid övertrassering har Svea även rätt att, utan föregående avisering, omedelbart spärra kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot spärras.

### 4. RÄNTA M.M.

På behållningen på kontot löper en basränta. Uppgift om aktuell basräntesats för kontot framgår av vid var tid gällande villkor för Svea Ekonomi Sparkonto som finns tillgängliga på [www.svea.com](http://www.svea.com). Basräntan beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av Svea för Svea Ekonomi Sparkonto. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med bankdagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före dagen för uttag. Räntan gottgörs kontot vid utgången av bindningstiden eller då kontot avslutas i förtid. Svea har rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständigheter som Svea inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren så snart det kan ske genom annonsering i dagspressen eller genom ett särskilt meddelande. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet än som angetts ovan underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Svea har rätt att ändra i beräkningsgrunderna för ränta. Sådan ändring meddelas till Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom ett särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Vid ränteändring beräknar Svea räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft. Svea är skyldig enligt lag att göra skatteavdrag från räntan på kontot. Detta sker normalt vid avslutandet av kontot i förtid eller vid bindningstidens utgång.

### 5. AVGIFTER

Avgifter och priser (t.ex. uttagsavgifter) utgår enligt de grunder som Svea vid var tid allmänt tillämpar. Information om priser och avgifter framgår av vid varje tid gällande villkor på [www.svea.com](http://www.svea.com). Priserna och avgifterna får ändras av Svea. Om pris eller avgift ändras till nackdel för Kontohavaren lämnas underrättelse genom särskilt meddelande till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Svea inför avgift på kontot eller för tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad. Sveas kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren.

### 6. AVSLUTANDE AV KONTO

Såväl Kontohavaren samt Svea har rätt att bestämma att och när ett konto ska avslutas. Svea har rätt att avsluta konton då vare sig saldo eller rörelsetransaktioner skett under ett år. Kontohavaren meddelas avslut per post.

Kontohavaren har möjlighet att avsluta kontot t.ex. vid ränteändring, avgiftshöjning eller villkorsändring.

Vid avslut överförs behållningen till det föranmälda kontot. (inklusive kapitaliserad ränta) - med avdrag för innehållen skatt.

### 7. MEDDELANDEN

Årsbesked per den 31 december skickas till Kontohavaren. Kontohavaren kan därutöver logga in på [www.svea.com](http://www.svea.com) och se aktuella kontouppgifter. Inga kontoutdrag kommer att skickas ut. Kontohavaren ska underrätta Svea om adressändring och ändring av e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Svea. Kontohavaren kan själv logga in på [www.svea.com](http://www.svea.com) och göra dessa ändringar. Om ändring av föranmält konto gäller särskilda regler, se punkten 13. Rekommenderat brev till Kontohavaren ska anses ha nått Kontohavaren senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för Svea.

### 8. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR

Svea är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om Svea själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Svea om Svea varit normalt aktsam. Svea svarar inte annat än vid grov oaktsamhet för indirekt skada. Föreligger hinder för Svea att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Svea är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält konto i bank. Vad gäller Sveas begränsning av ansvar för Kontohavarens förvaring och handhavande av lösenord hänvisas till punkten 14 nedan.

### 9. ÄNDRING AV VILLKOR

Svea förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kontohavaren. Om villkorsändringen är av väsentlig betydelse, underrättas Kontohavaren senast 14 dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft. Vid villkorsändring har Kontohavaren rätt att omedelbart frånträda avtalet. Sådan begäran ska lämnas till Svea skriftligen.

### 10. INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin efter beslut av Riksgälden. Kontohavaren har informerats om den statliga insättningsgarantin. Denna kommer också att lämnas till Kontohavaren i varje årsbesked och också hållas tillgänglig på [www.svea.com](http://www.svea.com)

### 11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679.

Svea behandlar personuppgifter om Kontohavaren, inklusive uppgifter om vem denne är, kontaktuppgifter samt ekonomiska situation och betalningshistorik. Uppgifterna inhämtas främst från Kontohavaren. Personuppgifterna behandlas för att fullgöra ett avtal där Kontohavaren och Svea är parter.

Svea avser att behandla Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera och fullgöra avtalsförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling.

Svea kan komma att överföra till, eller dela Kontohavarens information med, utvalda tredje parter. Svea vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Kontohavarens data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Exempel på sådana tredje parter kan vara andra bolag inom Sveakoncernen, kreditupplysningsföretag och myndigheter.

Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Svea.

Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rika annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Svea kan vara av uppfattningen att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan rättelse, radering eller begränsning.

Kontohavaren har rätt att överklaga behandlingen till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling. Personuppgifter lagras under den tid kundrelationen pågår samt den tid det är nödvändigt för att uppfylla svensk lag. Data gallras då kontraktstiden löpt ut och enbart de uppgifter som krävs för att uppfylla lagar och förordningar, såsom exempelvis bokföringsregler och åtgärder mot penningtvätt, behålls.

Sveas kundregister och andra uppgifter Svea har om Kontohavaren skyddas av banksekretess enligt Lag om finansieringsverksamhet. Personal hos Svea som har tillgång till personuppgifter har lagstadgad och avtalad tystnadspikt.

Svea är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Svea via post 169 81 Solna, telefon 08 – 735 90 00 eller [info@sveadirekt.se](mailto:info@sveadirekt.se). Dataskyddsombud nås på [privacy@svea.com](mailto:privacy@svea.com)

### 12. REKLAMATION

Kontohavaren ska omgående för Svea påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kontohavaren anser att Svea inte utfört beordrat uppdrag/tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller bort upptäcka felet.

### 13. FÖRANMÄLT KONTO

Kontohavaren ska föranmäla ett konto i bank till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av Kontohavaren. Kontohavaren måste anmäla det gällande konto som överföring ska ske till på kontoansökan. Ändring av föranmält konto ska ske skriftligen med angivande av kontonummer hos Svea och det föranmälda kontot som ska ändras. Skrivelsen ska innehålla en fullmakt för Svea att ha rätt att kontrollera kontohavare på nytt föranmält konto, eller på annat sätt enligt Sveas vid var tid gällande kontroll och identifieringsrutiner. Föranmält konto används även i förekommande fall för automatiskt sparande, autogiro.

### 14. TILLSÄMPLIG LAG, KLAGOMÅL, TVIST

Svensk materiell lag ska vara tillämplig på detta avtal. Klagomål kan lämnas skriftligen eller muntligen till Sveas klagomålsansvarige. Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering för finansiella tjänster till konsumenter.

Svea följer lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Det innebär att Svea kommer att delta vid en eventuell tvistlösning hos en nämnd för alternativ tvistlösning, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174  
101 23 Stockholm  
08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

### Konsumenternas Bank- och Finansbyrå

Box 242 23  
104 51 Stockholm  
0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

I annat fall ska tvister avgöras av allmän domstol.

### 15. INFORMATION ENLIGT LAGEN (2005:59) OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

Svea Ekonomi AB (org. nr. 556489-2924), Evenemangsgatan 31, 16981 Solna, telefonnummer 08-735 90 00, [www.svea.com](http://www.svea.com).

Svea är ett kreditmarknadsbolag som står under Finansinspektionens tillsyn. Sveas verksamhet omfattar bl.a. inlåning från allmänheten, kreditgivning, factoring, leasing och betaltjänster. Med detta avtal kan följa skatter och avgifter som inte betalas av Svea. All information om kontot lämnas på svenska. Svea följer svensk lag vid marknadsföring av Svea Ekonomi Sparkonto. Kontohavaren har rätt att använda sin ångerrett gällande detta avtal. Detta görs genom att Kontohavaren meddelar Svea inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Svea ska då snarast avsluta kontot samt utbetala det belopp som satts in på kontot. Kontohavaren är då skyldig att betala eventuella uppkomna avgifter. Villkor för ränta och avgifter, kontots avslutande, insättningsgaranti, tillämplig lag samt behandling av klagomål och tvist, framgår ovan.