

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SVEA BANK AB (PUBL) – FASTRÄNTEKONTO 2023-06-14

1. PARTER

Parter är Svea Bank AB (publ) 556158-7634, nedan kallad Svea, och den eller de fysiska personer som öppnat Svea Bank Fasträntekonto, nedan kallad Kontohavaren. Svea Bank Fasträntekonto benämns nedan förekommande fall som kontot. Dessa allmänna villkor gäller mellan Svea och Kontohavaren för Svea Bank Fasträntekonto.

2. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren förfogar ensam över kontot. Insättningar och uttag görs av Svea på uppdrag av Kontohavaren. För att kunna öppna ett Svea Bank Fasträntekonto måste Kontohavaren inneha ett Svea Bank Sparkonto. Svea Bank Sparkonto kan inte avslutas så länge ett Svea Bank Fasträntekonto finns. Insättning på ett Svea Bank Fasträntekonto sker genom att ett belopp överförs från Svea Bank Sparkonto. Endast en överföring är möjlig. Överföring skall ske i hela kronor. Uttag från Svea Bank Fasträntekonto kan göras i förtid ett obegränsat antal gånger. Förtida uttag belastas med en uttagsavgift. Utagsavgiften är 2,5% på uttaget belopp, dock minst 300 kronor. Uttaget belopp minus uttagsavgiften överförs till Svea Bank Sparkonto. Svea får från kontot ta ut belopp motsvarande utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt för betalning som motsvarar annan förfallen fordran som Svea har mot Kontohavaren. I sådant fall sker ingen överföring till Svea Bank Sparkonto. De tjänster som Svea erbjuder Kontohavaren och som är kopplade till Svea Bank Fasträntekonto kan från tid till annan förändras och/eller ersättas med nya. Information om aktuella tjänster framgår vid varje tillfälle på www.svea.com. För närmare bestämmelser angående avslutande av kontot, se punkten 6 nedan.

3. BEGRÄNSNING

En Kontohavare kan ha upp till 10 st aktiva Fasträntekonto med minimum 10 000 kr per konto.

4. RÄNTA, MM

Räntesatsen på inestående medel på Fasträntekonto är fast under den valda villkorsperioden. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Röntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med bankdagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före dagen för uttag. Röntan gottgörs kontot vid utgången av bindningstiden eller då kontot avslutas i förtid. Svea är skyldig enligt lag att göra skatteavdrag från röntan på kontot. Detta sker normalt vid avslutandet av kontot i förtid eller vid bindningstidens utgång.

5. AVGIFTER

Avgifter och priser (t.ex. uttagsavgifter) utgår enligt de grunder som Svea vid var tid allmänt tillämpar. Information om priser och avgifter framgår av vid varje tid gällande villkor på www.svea.com. Priserna och avgifterna får ändras av Svea. Om pris eller avgift ändras till nackdel för Kontohavaren lämnas under-

rättelse genom särskilt meddelande till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Svea inför avgift på kontot eller för tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad. Sveas kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren.

6. AVSLUTANDE AV KONTO

Kontot avslutas vid bindningstidens slut utan krav på uppsägning. Kontohavaren har möjlighet att avsluta kontot vid avgiftshöjning eller villkorsändring. Avslutande av konto belastas med en uttagsavgift. Avgiften är 2,5% dock lägst 300 kr. Svea tar inte ut någon sådan avgift vid bodelning pga dödsfall. Kontot kan avslutas i sin helhet i förtid på bankens begäran, för att tas i anspråk av banken, helt eller delvis, för betalning av förfallen skuld som kontohavaren har till banken. När kontot avslutas överförs behållningen (inklusive kapitaliserad ränta) - med avdrag för innehållen skatt - till det Svea Bank Sparkonto som är knutet till kontot. Vid avslutande av kontot före bindningstidens utgång gäller en uppsägningstid på tio dagar för Svea såvida inte Kontohavaren missbrukat kontot.

7. MEDDELANDEN

Årsbesked per den 31 december skickas till Kontohavaren genom e-post där Kontohavaren uppmanas att logga in på Sveas internet-tjänst. Om e-postadress saknas skickas årsbesked per post. Inga kontoutdrag skickas ut men finns tillgängliga på Sveas internettjänst i inloggat läge. Kontohavaren ska underrätta Svea om adressändring och ändring av epost-adress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Svea. Kontohavaren kan själv göra dessa ändringar på www.svea.com och in Sveas Internet-tjänst i inloggat läge. Rekommenderat brev till Kontohavaren ska anses ha nått Kontohavaren senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för Svea

8. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR

Svea är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om Svea själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Svea om Svea varit normalt aktsam. Svea svarar inte annat än vid grov oaktsamhet för indirekt skada. Föreligger hinder för Svea att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Svea är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält konto i bank. Vad gäller Sveas begränsning av ansvar för Kontohavarens förvaring och handhavande av lösenord och kod hänvisas till punkten 14 nedan.

9. ÄNDRING AV VILLKOR

Svea förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kontohavaren. Om villkorsändringen är av väsentlig betydelse, underrättas Konto-

havaren senast 14 dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft.

10. INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin efter beslut av Riksgälden. Kontohavaren har i samband med ansökan informerats om den statliga insättningsgarantin. Denna kommer också att lämnas till Kontohavaren i varje årsbesked och också hållas tillgänglig på www.svea.com

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Sveas behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information hänvisas till www.svea.com/dataskydd. Sveas Dataskyddsbud kan nås på dataskydd@svea.com

12. REKLAMATION

Kontohavaren ska omgående för Svea påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kontohavaren anser att Svea inte utfört beordrat uppdrag/tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller bort upptäcka felet.

13. TILLÄMPLIG LAG, KLAGOMÅL, TVIST

Svensk materiell lag ska vara tillämplig på detta avtal. Klagomål kan lämnas skriftligen eller muntligen till Sveas klagomålsansvarige. Mail: klagomalsansvarig@svea.com Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshandtering för finansiella tjänster till konsumenter.

Svea följer lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Det innebär att Svea kommer att delta vid en eventuell tvistlösning hos en nämnd för alternativ tvistlösning, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
08-508 860 00
www.arn.se

Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Konsumenternas Bank- och Finansbyrå
Box 242 23
104 51 Stockholm
0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

I annat fall ska tvister avgöras av allmän domstol.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SVEA BANK AB (PUBL) – FASTRÄNTEKONTO 2023-06-14

14. ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

14.1 För att Kontohavaren ska kunna administrera sitt konto hos Svea krävs uppkoppling mot internet och att inloggning sker med BankID. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrusning mot obehörigt användande. Svea gör inga kontroller av att det är rätt person som använt säkerhetslösningen och tar heller inte ansvar för att behörig person utför transaktionerna på Kontohavarens konto.

Svea har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via Kontohavarens konto om det, enligt Sveas bedömning, finns anledning att utföra särskilda åtgärder för att identifiera Kontohavaren eller verifiera uppdraget.

14.2 Kontohavaren som använder BankID för inloggning förbinder sig att:

- välja en kod som är svår för andra att lista ut,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID framgår,
- förvara eventuell anteckning om koden på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra koden eller spärra BankID och underrätta Svea vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden,
- vid misstanke om att någon annan otillbörligen fått tillgång till certifikatet omedelbart spärra sitt BankID och underrätta Svea, och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen och Svea.

14.3 Det åligger Kontohavaren att säkerställa att dess BankID inte lämnas ut till obehörig. Kontohavaren ansvarar för att samtliga transaktioner som sker genom BankID är behörigen utförda. Har BankID använts obehörigen föreligger, oavsett om försummelse från Kontohavarens sida kan fastställas vid handhavandet av densamma, ett betalningsansvar gentemot Svea. Kontohavaren ansvarar mot Svea även för skada som drabbar Svea genom brott.

14.4 I det fall Kontohavaren är konsument, ansvarar denne för obehöriga transaktioner som har genomförts till följd av Kontohavarens försummelse vid administration av sitt konto hos Svea. Med försumlighet avseende administrationen avses bland annat brister i Kontohavarens åtaganden ovan om BankID-inloggning. Vid en sådan ersättningsskyldighet ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor om Kontohavaren inte skyddat sin kod. Om Kontohavaren inte underrättar Svea om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar Kontohavaren alltid för hela beloppet. Om Kontohavaren genom grov oaktsamhet har brutit mot sina skyldigheter, ska Kontohavaren ansvara för hela beloppet. Kontohavarens ersättningsskyldighet är dock begränsat till 12 000 kronor utom i de fall då Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt. Kontohavaren kan även bli ansvarig för hela beloppet om denne inte underrättar Svea utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen.

15. INFORMATION ENLIGT LAGEN (2005:59) OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

Svea Bank AB (556158-7634),
Evenemangsgatan 31,169 81 Solna, telefonnummer 08-735 90 00, www.svea.com.

Svea Bank står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionen kontaktas på besöksadress Brunnsgatan 3, Postadress Box 7821, 10397 Stockholm. Telefonnummer 08-7878000, Mail finansinspektionen@fi.se.

Sveas verksamhet omfattar bl.a. inlåning från allmänheten, kreditgivning, factoring, leasing och betaltjänster. Med detta avtal kan följa skatter och avgifter som inte betalas av Svea. All information om kontot lämnas på svenska. Svea följer svensk lag vid marknadsföring av Svea Bank Fasträntekonto. Kontohavare, som är konsument, har rätt att använda sin ångerrätt gällande detta avtal. Detta görs genom att Kontohavaren meddelar Svea inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Svea ska då snarast avsluta kontot samt utbetala det belopp som satts in på kontot. Kontohavaren är då skyldig att betala eventuella uppkomna avgifter. Villkor för ränta och avgifter, kontots avslutande, insättningsgaranti, tillämplig lag samt behandling av klagomål och tvist, framgår ovan.