

## Allmänna villkor för Svea Bank AB (publ) – Fasträntekonto 12 (bindningstid 12 månader), 2022-03-28

### 1. PARTER

Parter är Svea Bank AB (publ) 556158-7634, nedan kallad Svea, och den eller de fysiska personer som öppnat Svea Bank Fasträntekonto 12, nedan kallad Kontohavaren.

Svea Bank Fasträntekonto 12 benämns nedan i förekommande fall som kontot. Dessa allmänna villkor gäller mellan Svea och Kontohavaren för Svea Bank Fasträntekonto 12.

### 2. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren förfogar ensam över kontot. Insättningar och uttag görs av Svea på uppdrag av Kontohavaren. För att kunna öppna ett Svea Bank Fasträntekonto 12 måste Kontohavaren inneha ett Svea Bank Sparkonto. Svea Bank Sparkonto kan inte avslutas så länge ett Svea Bank Fasträntekonto 12 finns. Insättning på ett Svea Bank Fasträntekonto 12 sker genom att ett belopp överförs från Svea Bank Sparkonto. Endast en överföring är möjlig såvida inte överföring krävs vid övertrassering enligt vad som anges i punkten 3 nedan. Uttag från Svea Bank Fasträntekonto 12 kan göras i förtid ett obegränsat antal gånger. Förtida uttag belastas med en uttagsavgift. Utagsavgiften är f.n. 2,5%, dock minst f.n. 300 kronor, på uttaget belopp. Uttaget belopp minus uttagsavgiften överförs till Svea Bank Sparkonto. Minsta godkända uttagsbelopp är lika med minsta uttagsavgift. Svea får från kontot ta ut belopp motsvarande utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt för betalning som motsvarar annan förfallen fordran som Svea har mot Kontohavaren. I sådant fall sker ingen överföring till Svea Bank Sparkonto. Har Kontohavaren lämnat Svea uppdrag om överföring från kontot förbinder sig Kontohavaren att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring har Svea rätt att återföra medel från mottagarkontot. De tjänster som Svea erbjuder Kontohavaren och som är kopplade till Svea Bank Fasträntekonto 12 kan från tid till annan förändras och/eller ersättas med nya. Information om aktuella tjänster framgår vid varje tillfälle på [www.svea.com](http://www.svea.com). För närmare bestämmelser angående avslutande av kontot, se punkten 7 nedan.

### 3. ÖVERTRASSERING AV KONTOT

Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kontohavaren har skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta debiteras enligt Riksbankens vid var tid gällande referensränta + 5 %-enheter. Vid övertrassering har Svea även rätt att, utan föregående avisering, omedelbart spärra kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot spärras.

### 4. BEGRÄNSNING

En Kontohavare kan ha upp till 10 st aktiva Fasträntekonto 12 med minimum 10 000 kr per konto.

### 5. RÄNTA, MM

Räntesatsen på innesående medel på Fasträntekonto 12 är fast under den valda villkorsperioden. Ränta på innesående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med bankdagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före dagen för uttag. Räntan gottgörs kontot vid utgången av bindningstiden eller då kontot avslutas i förtid. Svea är skyldig enligt lag att göra skatteavdrag från räntan på kontot. Detta sker normalt vid avslutandet av kontot i förtid eller vid bindningstidens utgång.

### 6. AVGIFTER

Avgifter och priser (t.ex. uttagsavgifter) utgår enligt de grunder som Svea vid var tid allmänt tillämpar. Information om priser och avgifter framgår av vid varje tid gällande villkor på [www.svea.com](http://www.svea.com). Priserna och avgifterna får ändras av Svea. Om pris eller avgift ändras till nackdel för Kontohavaren lämnas underrättelse genom särskilt meddelande till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Svea inför avgift på kontot eller för tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad. Sveas kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren.

### 7. AVSLUTANDE AV KONTOT

Kontot avslutas vid bindningstidens slut utan krav på uppsägning. Kontot får därutöver avslutas när som helst före bindningstidens utgång av såväl Svea som Kontohavaren. Kontohavaren har därför möjlighet att avsluta kontot t.ex. vid ränteändring, avgiftshöjning eller villkorsändring. När kontot avslutas överförs behållningen (inklusive kapitaliserad ränta) - med avdrag för innehållen skatt - till det Svea Bank Sparkonto som är knutet till kontot. Vid avslutande av kontot före bindningstidens utgång gäller en uppsägningstid på tio dagar för Svea såvida inte Kontohavaren missbrukat kontot.

### 8. MEDDELANDEN

Årsbesked per den 31 december skickas ut till Kontohavaren med post. Kontohavaren kan därutöver löpande logga in på [www.svea.com](http://www.svea.com) och se aktuella kontoutgifter. Inga kontoutdrag skickas ut. Kontohavaren ska underrätta Svea om adressändring och ändring av e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Svea. Kontohavaren kan själv logga in på [www.svea.com](http://www.svea.com) och göra dessa ändringar.

Rekommenderat brev till Kontohavaren ska anses ha nått Kontohavaren senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för Svea.

### 9. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR

Svea är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om Svea själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Svea om Svea varit normalt aktsam. Svea svarar inte annat än vid grov oaktsamhet för indirekt skada. Föreigger hinder för Svea att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Svea är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält konto i bank. Vad gäller Sveas begränsning av ansvar för Kontohavarens förvaring och handhavande av lösenord och dock hänvisas till punkten 14 nedan.

### 10. ÄNDRING AV VILLKOR

Svea förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kontohavaren. Om villkorsändringen är av väsentlig betydelse, underrättas Kontohavaren senast 14 dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft. Vid villkorsändring har Kontohavaren rätt att omedelbart frånträda avtalet. Sådan begäran ska lämnas till Svea skriftligen.

### 11. INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin efter beslut av Riksgälden. Kontohavaren har informerats om den statliga insättningsgarantin. Denna kommer också att lämnas till Kontohavaren i varje årsbesked och också hållas tillgänglig på [www.svea.com](http://www.svea.com)

### 12. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. Svea behandlar personuppgifter om Kontohavaren, inklusive uppgifter om vem denne är, kontaktuppgifter samt ekonomiska situation och betalningshistorik. Uppgifterna inhämtas främst från Kontohavaren. Personuppgifterna behandlas för att fullgöra ett avtal där Kontohavaren och Svea är parter. Svea avser att behandla Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera och fullgöra avtalsförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling. Svea kan komma att till Kontohavaren skicka nyhetsbrev, genomföra produktundersökningar, marknadsföra liknande produkter och tjänster samt skicka inbjudningar till event. Sådan behandling baseras på en intresseavvägning där Sveas berättigande intressen är att marknadsföra sina befintliga eller nya tjänster. Svea kan komma att överföra till, eller dela Kontohavarens information med, utvalda tredje parter. Svea vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Kontohavarens data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Exempel på sådana tredje parter kan vara andra bolag inom Sveakoncernen, kreditupplysningsföretag och myndigheter. Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Svea. Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller räkta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Svea kan vara av uppfattningen att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan rättelse, radering eller begränsning. Kontohavaren har rätt att överklaga behandlingen till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling. Personuppgifter lagras under den tid kundrelationen pågår samt den tid det är nödvändigt för att uppfylla svensk lag. Data gallras då kontraktstiden löpt ut och enbart de uppgifter som krävs för att uppfylla lagar och förordningar, såsom exempelvis bokföringsregler och åtgärder mot penningtvätt, behålls. Sveas kundregister och andra uppgifter Svea har om Kontohavaren skyddas av banksekretess enligt Lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Personal hos Svea som har tillgång till personuppgifter har lagstadgad och avtalad tystnadsplikt. Svea är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Svea via post 169 81 Solna, telefon 08- 735 90 00 eller mail [sveadirekt@svea.com](mailto:sveadirekt@svea.com) Dataskyddsombud nås på [dataskydd@svea.com](mailto:dataskydd@svea.com).

### 13. REKLAMATION

Kontohavaren ska omgående för Svea påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kontohavaren anser att Svea inte utfört beordrat uppdrag/tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller bort upptäcka felet.

### 14. TILLSÄMPLIG LAG, KLAGOMÅL, TVIST

Svensk materiell lag ska vara tillämplig på detta avtal.

Klagomål kan lämnas skriftligen eller muntligen till Sveas klagomålsansvarige. Mail: [klagomal@svea.com](mailto:klagomal@svea.com)

Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering för finansiella tjänster till konsumenter.

Svea följer lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Det innebär att Svea kommer att delta vid en eventuell tvistlösning hos en nämnd för alternativ tvistlösning, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174  
101 23 Stockholm  
08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

### Konsumenternas Bank- och Finansbyrå

Box 242 23  
104 51 Stockholm  
0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

I annat fall ska tvister avgöras av allmän domstol.

### 15. INFORMATION ENLIGT LAGEN (2005:59) OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

Svea Bank AB (556158-7634), Evenemangsgatan 31, 169 81 Solna, telefonnummer 08-735 90 00, [www.svea.com](http://www.svea.com).

Svea Bank står under tillsyn av Finansinspektionens. Finansinspektionen kontaktas på besöksadress Brunnsgatan 3, Postadress Box 7821, 10397 Stockholm. Telefonnummer 08-7878000, Mail [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

Sveas verksamhet omfattar bl.a. inlåning från allmänheten, kreditgivning, factoring, leasing och betaltjänster. Med detta avtal kan följa skatter och avgifter som inte betalas av Svea.

All information om kontot lämnas på svenska. Svea följer svensk lag vid marknadsföring av Svea Bank Fasträntekonto 12. Kontohavaren har rätt att använda sin ångerätt gällande detta avtal. Detta görs genom att Kontohavaren meddelar Svea inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Svea ska då snarast avsluta kontot samt utbetala det belopp som satts in på kontot. Kontohavaren är då skyldig att betala eventuella uppkomna avgifter. Villkor för ränta och avgifter, kontots avslutande, insättningsgaranti, tillämplig lag samt behandling av klagomål och tvist, framgår ovan.