

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SVEA BANK AB (PUBL) - SPARKONTO 2024-03-01

## 1. PARTER

Parter är Svea Bank AB (publ) 556158-7634, nedan kallad Svea, och den eller de fysiska personer som öppnat Svea Bank Sparkonto, nedan kallad Kontohavaren. Svea Bank Sparkonto benämns nedan i förekommande fall som kontot. Dessa allmänna villkor gäller mellan Svea och Kontohavaren för Svea Bank Sparkonto.

## 2. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren förfogar ensam över kontot. Insättningar och uttag görs av Svea på uppdrag av Kontohavaren. Svea får från kontot ta ut belopp motsvarande utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt för betalning som motsvarar annan förfallen fordran som Svea har mot Kontohavaren (kvitning). Har Kontohavaren lämnat Svea uppdrag om överföring från kontot förbinder sig Kontohavaren att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överförings-tillfälle. Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring har Svea rätt att återföra medel från mottagarkontot. De tjänster som Svea erbjuder Kontohavaren kan från tid till annan förändras och/eller ersättas med nya. Information om aktuella tjänster framgår vid varje tillfälle på [www.svea.com](http://www.svea.com). För närmare bestämmelser angående avslutande av kontot, se punkten 5 nedan.

## 3. RÄNTA, MM

På behållningen på kontot löper en ränta. Uppgift om aktuell räntesats för kontot framgår av vid var tid gällande villkor för Svea Bank Sparkonto som finns tillgängliga på [www.svea.com](http://www.svea.com). Räntan beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av Svea för Svea Bank Sparkonto. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med bankdagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före dagen för uttag. Räntan gottgörs kontot vid utgången av varje år per den 31/12 eller då kontot avslutas i förtid. Svea har rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Svea inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren så snart det kan ske genom annonsering i dagspressen eller genom ett särskilt meddelande. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet än som angetts ovan underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Svea har rätt att ändra i beräkningsgrunderna för ränta. Sådan ändring meddelas till Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom ett särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Vid ränteändringar beräknar Svea räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft. Svea är skyldig

enligt lag att göra skatteavdrag från räntan på kontot. Detta sker normalt i samband med gottgörelse av ränta enligt ovan, eller vid avslutande av konto i förtid.

## 4. AVGIFTER

Avgifter och priser (t.ex. uttagsavgifter) utgår enligt de grunder som Svea vid var tid allmänt tillämpar. Information om priser och avgifter framgår av vid varje tid gällande villkor på [www.svea.com](http://www.svea.com). Priserna och avgifterna får ändras av Svea. Om pris eller avgift ändras till nackdel för Kontohavaren lämnas underrättelse genom särskilt meddelande till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Svea inför avgift på kontot eller för tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad. Sveas kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren.

## 5. AVSLUTANDE AV KONTO

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Svea har rätt att avsluta konton då vare sig saldo eller rörelsetransaktioner skett under 12 månader. Kontohavaren meddelas avslut per post. Svea har rätt att omedelbart säga upp Avtalet om

- Kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
- om Kontohavaren använder kontot för brottslig verksamhet eller på annat sätt som strider mot gällande lagstiftning, förordning, myndighets föreskrifter eller beslut,
- om Svea är förhindrad att tillhandahålla Kontohavaren konto p.g.a. gällande lagstiftning, förordning, myndighets föreskrifter eller beslut,
- om Kontohavaren inte svarar på Sveas frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Svea löpande uppnår tillräcklig kundkänedom, i enlighet med gällande penningtvättlagstiftning, eller
- om Kontohavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Svea har att beakta i sin verksamhet.

Vid fall där Svea har anledning till att helt eller delvis säga upp Avtalet får Svea, om skäl därtill föreligger, omedelbart avbryta Kontohavarens användande av tjänsten och nyttjandet av konto. Svea äger då också rätt att frysa medel eller betalningstransaktioner.

Vid avslut överförs behållningen till det föranmälda kontot, inklusive kapitaliserad ränta med avdrag för innehållen skatt.

## 6. MEDDELANDE

Årsbesked per den 31 december skickas till Kontohavaren genom e-post där Kontohavaren uppmanas att logga in på Sveas internet-tjänst. Om e-postadress saknas skickas årsbesked per post. Inga kontoutdrag skickas ut men finns tillgängliga på Sveas internet-tjänst i inloggat läge. Kontohavaren ska underrätta Svea om adressändring och ändring av e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Svea. Kontohavaren kan själv logga in på Sveas internet-tjänst och göra dessa ändringar. För ändring av föranmält konto gäller särskilda regler, se punkten 12. Rekommenderat brev till Kontohavaren ska anses ha nätt

Kontohavaren senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för Svea.

## 7. BEGRÄNSNINGAR AV SVEAS ANSVAR

Svea är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, pandemi, naturkatastrofer, anvisningar och regler från kortföretag eller banker, avbrott och störningar i elnät, telefonledning, Internetförbindelser och datautrustning eller annan liknande omständighet utom Sveas kontroll. Förbehållet om strejk, lockout, blockad eller bojkott gäller även om Svea är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Svea svarar endast för direkt skada som uppkommer genom vårdslöshet. Svea ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt av Svea eller genom Sveas grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Svea att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Svea är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält konto i bank. Vad gäller Sveas begränsning av ansvar för Kontohavarens förvaring och handhavande av lösenord hänvisas till punkten 13 nedan.

## 8. ÄNDRING AV VILLKOR

Svea förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kontohavaren. Om villkorsändringen är av väsentlig betydelse, underrättas Kontohavaren senast 14 dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft. Vid villkorsändring har Kontohavaren rätt att omedelbart frånträda avtalet. Sådan begäran ska lämnas till Svea skriftligen. Föreligger hinder för Svea att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Svea är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält konto i bank. Vad gäller Sveas begränsning av ansvar för Kontohavarens förvaring och handhavande av lösenord hänvisas till punkten 13 nedan.

## 9. INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin efter beslut av Riksgälden. Kontohavaren har informerats om den statliga insättningsgarantin. Denna kommer också att lämnas till Kontohavaren i varje årsbesked och också hållas tillgänglig på [www.svea.com](http://www.svea.com)

## 10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Sveas behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information hänvisas till [www.svea.com/dataskydd](http://www.svea.com/dataskydd). Sveas Dataskyddsombud kan nås på [dataskydd@svea.com](mailto:dataskydd@svea.com)

## 11. REKLAMATION

Kontohavaren ska omgående för Svea påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SVEA BANK AB (PUBL) – SPARKONTO 2024-03-01

gäller om Kontohavaren anser att Svea inte utfört beordrat uppdrag/tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller bort upptäcka felet.

## 12. FÖRANMÅLT KONTO

Kontohavaren ska föränmäla ett konto i bank till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av Kontohavaren. Kontohavaren måste anmäla det gällande konto som överföring ska ske till på kontoansökan. Ändring av föränmält konto ska ske skriftligen med angivande av kontonummer hos Svea och det föränmälda kontot som ska ändras. Skrivelsen ska innehålla en fullmakt för Svea att ha rätt att kontrollera kontohavare på nytt föränmält konto, eller på annat sätt enligt Sveas vid var tid gällande kontroll och identifieringsrutiner.

## 13. ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

13.1 För att Kontohavaren ska kunna administrera sitt konto hos Svea krävs uppkoppling mot internet och att inloggning sker med BankID. Kontohavaren ska visa normal akt-samhet och skydda sin tekniska utrusning mot obehörigt användande. Svea gör inga kontroller av att det är rätt person som använt säkerhetslösningen och tar heller inte ansvar för att behörig person utför transaktionerna på Kontohavarens konto. Svea har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via Kontohavarens konto om det, enligt Sveas bedömning, finns anledning att utföra särskilda åtgärder för att identifiera Kontohavaren eller verifiera uppdraget.

13.2 Kontohavaren som använder BankID för inloggning förbinder sig att:

- välja en kod som är svår för andra att lista ut,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID framgår,
- förvara eventuell anteckning om koden på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra koden eller spärra BankID och underrätta Svea vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden,
- vid misstanke om att någon annan ootillbörligen fått tillgång till certifikatet omedelbart spärra sitt BankID och underrätta Svea, och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen och Svea.

13.3 Det åligger Kontohavaren att säkerställa att dess BankID inte lämnas ut till obehörig. Kontohavaren ansvarar för att samtliga transaktioner som sker genom BankID är behörigen utförda. Har BankID använts obehörigen föreligger, oavsett om försummelse från Kontohavarens sida kan fastställas vid handhavandet av densamma, ett betalningsansvar gentemot Svea. Kontohavaren ansvarar mot Svea även för skada som drabbar Svea genom brott.

13.4 I det fall Kontohavaren är konsument, ansvarar denne för obehöriga transaktioner som har genomförts till följd av Kontohavarens försummelse vid administration av sitt konto hos Svea. Med försumlighet avseende administrationen avses bland annat brister i Kontohavarens åtaganden ovan om BankID-inloggning. Vid en sådan ersättnings-skyldighet ansvarar Kontohavaren för

beloppet, dock högst 400 kronor om Kontohavaren inte skyddat sin kod. Om Kontohavaren inte underrättar Svea om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar Kontohavaren alltid för hela beloppet. Om Kontohavaren genom grov o-aktsamhet har brutit mot sina skyldigheter, ska Kontohavaren ansvara för hela beloppet. Kontohavarens ersättningskyldighet är dock begränsat till 12 000 kronor utom i de fall då Kontohavaren har handlat särskilt klander-värt. Kontohavaren kan även bli ansvarig för hela beloppet om denne inte underrättar Svea utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen.

## 14. TILLÄMPLIG LAG, KLAGOMÅL, TVIST

Svensk materiell lag ska vara tillämplig på detta avtal. Klagomål kan lämnas skriftligen eller muntligen till Sveas klagomålsansvarige. Mail klagomal@svea.com Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomåls-hantering för finansiella tjänster till konsu-menter. Svea följer lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentför-hållanden. Det innebär att Svea kommer att delta vid en eventuell tvistlösning hos en nämnd för alternativ tvistlösning, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174  
101 23 Stockholm  
08-508 860 00  
www.arn.se

Kontohavaren kan även få hjälp med råd-givning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsument-vägledningen.

### Konsumenternas Bank- och Finansbyrå

Box 242 23  
104 51 Stockholm  
0200-22 58 00  
www.konsumenternas.se

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan Kunden även lämna in sitt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Ärendet kommer därefter att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

I annat fall ska tvister avgöras av allmän domstol. Domstolens säte ska vara Stockholms tingsrätt.

## 15. INFORMATION ENLIGT LAGEN (2005:59) OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

Svea Bank AB (556158-7634), Evenemangsgatan 31,169 81 Solna, telefon-nummer 08-735 90 00, [www.svea.com](http://www.svea.com). Svea Bank står under tillsyn av Finans-inspektionen. Finansinspektionen kontaktas på besöksadress Brunns-gatan 3, Postadress Box 7821, 10397 Stockholm. Telefonnummer 08-7878000, Mail finansinspektionen@fi.se. Sveas verksamhet omfattar bl.a. inlåning från allmänheten, kreditgivning, factoring, leasing och betaltjänster. Med detta avtal kan följa

skatter och avgifter som inte betalas av Svea. All information om kontot lämnas på svenska. Svea följer svensk lag vid marknadsföring av Svea Bank Sparkonto. Kontohavare, som är konsument, har rätt att använda sin ångerrätt gällande detta avtal. Detta görs genom att Kontohavaren meddelar Svea inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Svea ska då snarast avsluta kontot samt ut-betala det belopp som satts in på kontot. Kontohavaren är då skyldig att betala ev-entuella uppkomna avgifter. Villkor för ränta och avgifter, kontots avslutande, insättnings-garanti, tillämplig lag samt behandling av klagomål och tvist, framgår ovan.