

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SVEA BANK AB (PUBL) - PRIVATLÅN 2023-09-20

## 1. PARTER

Långivare är Svea Bank AB (publ), 556158-7634, 169 81 Solna, nedan kallad Svea. Låntagare är den fysiska person eller de fysiska personerna som tecknat avtal med Svea, och förklarat sig vilja utnyttja de tjänster som Svea tillhandahåller enligt dessa villkor.

## 2. OM LÅNET

Lånet är ett lån som återbetalas genom den annuitet som framgår av skuldebrevet. Lånet är ett s.k. Annuitetslån. Vid ett annuitetslån betalar Låntagaren samma belopp varje månad. Till en början är amorteringsdelen lägre och räntebeloppet högre, omfördelning sker under lånets återbetalningstid. Vid förändring av räntesatsen har Svea rätt att efter eget val antingen ändra storleken av senare annuiteter så att lånetiden blir oförändrad och lånet slutbetalas vid avtalad tidpunkt eller förlänga lånetiden.

## 3. AMORTERINGSFRIHET

Låntagaren kan beviljas amorteringsfria månader. Svea har då rätt att efter eget val antingen ändra storleken av senare annuiteter så att lånetiden blir oförändrad och lånet slutbetalas vid avtalad tidpunkt eller att förlänga lånetiden.

## 4. RÄNTA, MM

Räntan är rörlig och beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Svea för respektive låneform. Uppgift om aktuell räntesats framgår av vid var tid gällande prislista på skuldebrevet. Låntagaren ska betala ränta till Svea efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående skuld från och med utbetalningsdagen. Ränta beräknas efter faktiskt antal dagar, baserat på ett år med 365 dagar. Att räntan är rörlig innebär att räntesatsen kan ändras då det motiveras av kreditpolitiska beslut, förändringar på räntemarknaden, ändrade upplåningskostnader för Svea eller andra kostnadsförändringar som Svea inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades. Svea är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Låntagarens förmån. Svea informerar alltid låntagaren i förväg, då räntesatsen ändras. Sådan information lämnas skriftligen, i anslutning till avisering av betalning, eller i särskild försändelse per post eller e-post. Information finns även på [www.svea.com](http://www.svea.com) Vid ränte-ändringar beräknar Svea räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft. Förfallodag för ränta och amortering är den 27:e i varje månad. På skuldebrevet anges även Effektiv ränta. Med effektiv ränta avses lånekostnaden (ränta, avgifter och andra kostnader som Låntagaren ska betala med anledning av lånet) angiven som en årlig ränta beräknad på lånebeloppet, med hänsyn tagen till delbetalningar som ska ske under lånetiden.

## 5. DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH FÖRSENINGS- AVGIFT

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Låntagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet tills betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för lånet gällande räntesatsen jämte ett tillägg

om fem procentenheter. Om hela lånet har förfallit till betalning blir dröjsmålsräntan istället den aktuella räntesatsen för lånet plus en procentenhet. Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår även förseningsavgift med belopp som Svea vid var tid tillämpar.

## 6. AVGIFTER

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Svea som ersättning för de kostnader Svea har för lånet. De särskilda avgifterna låntagaren ska betala till Svea anges på skuldebrevet. De särskilda avgifterna får ändras av Svea i den mån Sveas kostnader för de åtgärderna som de särskilda avgifterna avser att täcka har ökat. Om avgift ändras till nackdel för Låntagaren lämnas underrättelse genom särskilt meddelande till Låntagaren eller genom annonsering i dagspressen. Information finns även på skuldebrevet. Låntagaren ska även vara skyldig att till Svea betala andra avgifter än sådana som förorsakats av Sveas kostnader för lånet som sådant. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Svea vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelse- och förseningsavgifter. Information om dessa avgifter framgår av vid varje tid gällande prislista på skuldebrevet. Låntagaren ska även ersätta Sveas kostnader och arbete för att bevaka och driva in Sveas fordran från Låntagaren eller annan för lånet betalningsskyldig.

## 7. SOLIDARISK BETALNINGSSKYLDIGHET

Om det finns två låntagare, eller fler som tillsammans beviljats lånet, är låntagarna solidariskt betalningsskyldiga för vid varje tillfälle aktuell skuld jämte upplupen ränta och avgift.

## 8. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har Svea rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning infallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Svea har även rätt att bestämma avräkningsordningen mellan avgifter, kostnader och räntor.

## 9. SVEAS RÄTT ATT SÄGA UPP LÅNET I FÖRTID

Svea har rätt att säga upp lämnat lån i förtid om någon av följande omständigheter föreligger;

1. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånefordran.
2. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånefordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
3. Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Om säkerhet som ställts för lånet avsevärt försämrats eller bortfallit.
5. Det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Svea få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1 - 3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Svea sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Låntagaren eller uppsägning utan sådan åtgärd

kommer Låntagaren tillhanda. Har Svea krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 1 - 3, är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter och kostnader som förfallit. Har Låntagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i andra stycket befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

## 10. PRIVATLÅN UTAN SÄKERHET

Lånet förfaller i sin helhet till betalning vid utgången av den löptid som anges i skuldebrevet, se dock punkt 2 och 3.

## 11. FÖRTIDSBETALNING

Låntagaren har rätt att helt eller delvis lösa lånet i förtid utan särskild avgift.

## 12. ÖVERLÅTELSE AV LÅNEAVTAL

Svea har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

## 13. MEDDELANDE

Om Låntagaren är ansluten till Sveas internet-tjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Svea komma att tillhandahålla information till Låntagaren därigenom. Information och meddelanden skickas annars per post till den adress som är registrerad hos Svea eller som i annat fall är känd för Svea. I fråga om information angående ränteändringar gäller vad som föreskrivs i avsnitt 4. Årsbesked finns att hämta i Sveas internet-tjänst per den 31 december. Meddelande om detta skickas per e-post. Om Låntagaren saknar e-post-adress skickas årsbesked per post. Inga aviseringar skickas till Låntagaren. Om Låntagaren begär aviseringar skickas dessa ut mot en extra kostnad. Låntagaren kan se aktuell aviseringssuppgift på Sveas internet-tjänst i inloggat läge. Information som lämnas via Sveas internet-tjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Låntagaren så snart den gjorts tillgänglig. Rekommenderat brev om lånet, som Svea sänder till Låntagaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet. Låntagaren ska underrätta.

## 14. ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

14.1 För att Låntagaren ska kunna administrera sitt lån hos Svea krävs uppkoppling mot internet och att inloggning sker med BankID. Låntagaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörig användande. Svea gör inga kontroller av att det är rätt person som använt säkerhetslösningen och tar heller inte ansvar för att behörig person utför transaktionerna på Låntagarens konto. Svea har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via Låntagarens konto om det, enligt Sveas bedömning, finns anledning att utföra särskilda åtgärder för att identifiera Låntagaren eller verifiera uppdraget. 14.2 Låntagaren som använder BankID för inloggning förbinder sig att:

- välja en kod som är svår för andra att lista ut,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt eller

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SVEA BANK AB (PUBL) – PRIVATLÅN 2023-09-20

förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID framgår,

- förvara eventuell anteckning om koden på ett tryggsätt
- omedelbart ändra koden eller spärra BankID och underrätta Svea vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden,
- vid misstanke om att någon annan otillbörligen fått tillgång till certifikatet omedelbart spärra sitt BankID och underrätta Svea, och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen och Svea.

14.3 Det åligger Låntagaren att säkerställa att dess BankID inte lämnas ut till obehörig. Låntagaren ansvarar för att samtliga transaktioner som sker genom BankID är behörigen utförda. Har BankID använts obehörigen föreligger, oavsett om försummelse från Låntagarens sida kan fastställas vid handhavandet av densamma, ett betalningsansvar gentemot Svea. Låntagaren ansvarar mot Svea även för skada som drabbar Svea genom brott.

14.4 I det fall Låntagaren är konsument, ansvarar denne för obehöriga transaktioner som har genomförts till följd av Låntagarens försummelse vid administration av sitt konto hos Svea. Med försumlighet avseende administrationen avses bland annat brister i Låntagarens åtaganden ovan om BankID-inloggning. Vid en sådan ersättningskyldighet ansvarar Låntagaren för beloppet, dock högst 400 kronor om Låntagaren inte skyddat sin kod. Om Låntagaren inte underrättar Svea om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar Låntagaren alltid för hela beloppet. Om Låntagaren genom grov oaktsamhet har brutit mot sina skyldigheter, ska Låntagaren ansvara för hela beloppet. Låntagarens ersättningskyldighet är dock begränsat till 12 000 kronor utom i de fall då Låntagaren har handlat särskilt klandervärt. Låntagaren kan även bli ansvarig för hela beloppet om denne inte underrättar Svea utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen.

## 15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Sveas behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information hänvisas till [www.svea.com/dataskydd](http://www.svea.com/dataskydd). Sveas Dataskyddsombud kan nås på [dataskydd@svea.com](mailto:dataskydd@svea.com)

## 16. KUNDKÄNNEDOM

Enligt lag ska långgivaren i alla kundrelationer göra en bedömning av risken för att utnyttjas för penningtvätt och terrorismfinansiering. Lagen ställer höga krav på att Svea har god kunskap om sina kunder och deras bankaffärer. Svea måste förstå syftet med affärsförhållandet och även med låntagarens olika transaktioner. Vid exempelvis amortering eller förtidslösen av lån kan fråga om medlens ursprung väckas. Till följd härav är låntagaren skyldig att till Svea lämna den information och de uppgifter som Svea vid var tid efterfrågar och som enligt Sveas bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom. Informationen/uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som Svea anger. Om låntagarens

skattememvist förändras är kunden skyldig att omgående informera Svea om detta samt uppgive sin nya adress och skattememvist.

## 17. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR

Svea är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, epidemier, pandemi, naturkatastrofer, anvisningar och regler från kortföretag eller banker, avbrott och störningar i elnät, telefonledningar, Internetförbindelser och datautrustning eller annan liknande omständighet utom Sveas kontroll. Förbehållet om strejk, lockout, blockad eller bojkott gäller även om Svea är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Svea svarar endast för direkt skada som uppkommer genom vårdslöshet. Svea ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt av Svea eller genom Sveas grova vårdslöshet.

## 18. UPPLYSNINGSLÄMNANDE I ENLIGHET MED KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Uppgifter om lånet, betalningsförsummelser eller kredit-missbruk kan av Svea komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, i enlighet med kreditupplysningslagen. Uppgifter som lämnas till kreditupplysningsföretag kommer att föras in i kreditupplysningsföretagets register. Uppgifterna görs därvid tillgängliga för bl a banker och kreditmarknadsbolag som står under Finansinspektionens tillsyn.

## 19. MARKNADSFÖRING, ÅNGERRÄTT OCH INFORMATION

19.1 Svea tillhandahåller finansiella tjänster på bland annat den svenska marknaden. Marknadsföringen har utformats i enlighet med Marknadsföringslagen (2008:486). All kommunikation sker på svenska. Svea kan vid erbjudande om kredit nyttja annat företag, såsom säljare eller butik, för förmedling av Sveas tjänster. Sådan mellanman ska i samband med erbjudande om kredit lämna samma information som Svea lämnar till en potentiell låntagare, samt ange sin ställning i förhållande till Svea.

19.2 Då Avtal ingåtts genom ett distansavtal gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). Distansavtal innebär bland annat att Låntagaren köpt den finansiella tjänsten via Internet, e-post eller vanlig post utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. För Krediten gäller Konsumentkreditlagen (2010:1846).

19.3 Enligt Konsumentkreditlagen har Låntagare ångerrätt. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag kreditavtalet ingicks, dock tidigast den dag då lånedokumentet kommer Låntagaren tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att Kontohavaren skickar skriftligt meddelande till Svea. Om Låntagaren ångrar sig upphör kreditavtalet att gälla och Låntagaren måste omgående och senast 30 dagar från det att skriftligt meddelande enligt ovan avsänts, återbetala utnyttjad kredit samt betala upplupna ränta. Därtill ska eventuella avgifter, vilka Svea i anledning av krediten betalat till det allmänna, även återbetalas.

19.4 Konsumentkreditlagen anger även att konsument som köper finansiella tjänster har rätt till viss information om den finansiella

tjänsten innan avtal tecknas. Denna information jämte information om villkoren för Krediten finns tillgängliga dels på [www.svea.com/](http://www.svea.com/) kontovillkor och dels i avtalsförslaget som konsumenten erhåller inför tecknande av Krediten. Om konsumenten har direkta frågor kan dessa även ställas per telefon till Sveas kundtjänst. 19.5 Låntagaren uppmärksammas på att en kredit kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

## 20. ÅNGERRÄTT ENLIGT KONSUMENTKREDITLAGEN (2010:1846) OCH DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN (2005:59)

För låneavtalet gäller Konsumentkreditlagen (2010:1846) och om låneavtalet ingåtts genom ett distansavtal gäller i tillämpliga delar Distans- och Hemförsäljningslagen (2005:59). Enligt Konsumentkreditlagen §§ 21 - 25 har Låntagaren ångerrätt enligt angivna regler härom. Även Distans- och Hemförsäljningslagen ger Låntagaren ångerrätt. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag låneavtalet ingicks eller från den dag då Låntagaren får del av avtalsvillkor och övrig information. Ångerrätten utnyttjas genom att Låntagaren lämnar eller sänder ett meddelande med post till Svea Bank AB, 169 81 Solna, mail till [sveadirekt@svea.com](mailto:sveadirekt@svea.com) eller telefon 08-735 29 40. Låntagaren ska snarast och senast inom 30 dagar återbetala utnyttjat lån samt betala upplupna räntor enligt den räntesats som anges i låneavtalet. Därtill ska eventuella avgifter som Låntagaren erlagt återbetalas med undantag av utgifter som Svea erlagt till det allmänna. Detta gäller även om det finns flera låntagare och endast en av dem utövar ångerrätten. Om Låntagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande avtalet så upphör låneavtalet att gälla och Låntagaren är inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av låneavtalet t.ex låneskydds försäkring.

## 21. ÅNGERRÄTT ENLIGT KONSUMENTKREDITLAGEN (2010:1846) OCH DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN (2005:59)

Svea Bank står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionen kontaktas på besöksadress Brunnsgatan 3 i Stockholm och postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefonnumret är 08-787 80 00 och mejladress är [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

## 22. TILLÄMPLIG LAG, KLAGOMÅL, TVIST

På detta skuldebrev ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Svea ska tvisten avgöras av svensk domstol. Svea har dock rätt att väcka talan i annat land om Låntagaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Klagomål kan lämnas skriftligen eller muntligen till Sveas klagomålsansvarige. Mail [klagomal@svea.com](mailto:klagomal@svea.com). Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering för finansiella tjänster till konsumenter. Svea följer lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Det innebär att Svea kommer att delta vid en eventuell tvistlösning hos en nämnd för alternativ tvistlösning, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SVEA BANK AB (PUBL) – PRIVATLÅN 2023-09-20

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174  
101 23 Stockholm  
08-508 860 00  
www.arn.se

Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå  
Box 242 23  
104 51 Stockholm  
0200-22 58 00  
www.konsumenternas.se.

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan Kunden även lämna in sitt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Årendet kommer därefter att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

## 23. ÄNDRING AV VILLKOR

Svea förbehåller sig rätten att ändra denne allmänna lånevillkor utan att lånet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Låntagaren. Om villkorsändringen är av väsentlig betydelse, underrättas denne senast 14 dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft.

## 24. MEDGIVANDE TILL BETALNING VIA AUTOGIRO

Låntagaren, eller annan, kan i separat handling eller via elektroniskt medgivande, från sin bank, lämna sitt medgivande att överföring ska ske till Svea via autogiro. Ett sådant medgivande innebär för den som lämnar medgivandet att tillse att medel finns tillgängligt på konto varifrån överföring ska ske senast bankdagen före överenskommen förfallodag. Villkor för uttaget regleras enligt kontoförande banks regler. BankGiroCentralen AB (BGC) har i uppdrag att sköta autogirorutiner för kontoförande banks räkning. Låntagaren medger därför att uppgifter ur kontoförande banks register om lånummer och adress får samköras med BGC:s uppgifter till ett register. Medgivandet gäller tillsvidare. Medgivandet upphör fem vardagar efter det att den som lämnat medgivandet skriftligen återkallat det hos Svea eller kontoförande bank.

## 25. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta skuldebrev ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Svea ska tvisten avgöras av svensk domstol. Domstolens säte ska vara Stockholm. Svea har dock rätt att väcka talan i annat land om Låntagaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.