

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SVEA BANK AB (PUBL) - SKULDFINANSIERING 2023-11-01

## 1. PARTER

Långivare är Svea Bank AB (publ), 556158-7634, 169 81 Solna, nedan kallad Svea. Låntagare är den fysiska person som tecknat avtal med Svea, och förklarar sig vilja utnyttja de tjänster som Svea tillhandahåller enligt villkoren i denna handling.

## 2. LÅNET

Skuldfinansiering är ett lån som återbetalas genom den annuitet som framgår av skuldebrevet. Lånet kan kompletteras med säkerhet. Vid annuitet betalar Låntagaren samma belopp varje månad. Till en början är amorteringsdelen lägre och räntebeloppet högre, omfördelning sker under lånets återbetalningstid. Vid förändring av räntesatsen har Svea rätt att efter eget val antingen ändra storleken av senare annuiteter så att lånetiden blir oförändrad och lånet slutbetalas vid avtalad tidpunkt eller förlänga lånetiden.

## 3. AMORTERINGSFRIHET

Låntagaren kan i vissa fall beviljas amorteringsfrihet. Svea har då rätt att efter eget val antingen ändra storleken av senare annuiteter så att lånetiden blir oförändrad och lånet slutbetalas vid avtalad tidpunkt eller att förlänga lånetiden.

## 4. RÄNTA

Räntan är rörlig och beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Svea för respektive låneform. Ränta för lånet bestäms av Svea efter sedvanlig kreditprövning. Låntagaren ska betala ränta till Svea efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående skuld från och med utbetalningsdagen. Ränta beräknas efter faktiskt antal dagar, baserat på ett år med 365 dagar. Att räntan är rörlig innebär att räntesatsen kan ändras då det motiveras av kreditpolitiska beslut, förändringar på räntemarknaden, ändrade upplåningskostnader för Svea eller andra kostnadsförändringar som Svea inte skälig kund förutse när lånet lämnades. Svea är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Låntagarens förmån. Svea informerar alltid låntagaren i förväg, då räntesatsen ändras. Sådan information lämnas skriftligen, i anslutning till avisering av betalning, eller i särskild försändelse per post eller e- post. Information finns även på skuldebrevet. Vid ränteändringar beräknar Svea räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft. Förfalldag för ränta och amortering är den 27:e i varje månad. På skuldebrevet finns uppgift om effektiv ränta. Med effektiv ränta avses lånekostnaden (ränta, avgifter och andra kostnader som Låntagaren ska betala med anledning av lånet) angiven som en årlig ränta beräknad på lånebeloppet, med hänsyn tagen till delbetalningar som ska ske under lånetiden.

## 5. DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH FÖRSENINGS- AVGIFT

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Låntagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet tills betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för-

lånets gällande räntesatsen jämte ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela krediten förfallit, en procentenhet. Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår även förseningsavgift med belopp som Svea vid varje tid allmänt tillämpar.

## 6. AVGIFTER

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Svea som ersättning för de kostnader Svea har för lånet. De särskilda avgifterna låntagaren ska betala till Svea anges på skuldebrevet. De särskilda avgifterna får ändras av Svea i den mån Sveas kostnader för de åtgärderna som de särskilda avgifterna avser att täcka har ökat. Om avgift ändras till nackdel för Låntagaren lämnas underrättelse genom särskilt meddelande till Låntagaren. Information finns även på [www.svea.com](http://www.svea.com). Låntagaren ska även vara skyldig att till Svea betala andra avgifter än sådana som förorsakats av Sveas kostnader för lånet som sådant. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Svea vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelse- och förseningsavgifter. Information om dessa avgifter framgår av vid varje tid gällande prislista på skuldebrevet. Låntagaren ska även ersätta Sveas kostnader och arbete för att bevaka och driva in Sveas fordran från Låntagaren eller annan för lånet betalningsskyldig.

## 7. SOLIDARISK BETALNINGSSKYLDIGHET

Om det finns två låntagare, eller fler som tillsammans beviljats lånet, är låntagarna solidariskt betalningsskyldiga för vid varje tillfälle aktuell skuld jämte upplupen ränta och avgift.

## 8. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har Svea rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Svea har även rätt att bestämma avräkningsordningen mellan avgifter, kostnader och räntor.

## 9. SVEAS RÄTT ATT SÄGA UPP LÅNET I FÖRTID

Svea har rätt att säga upp lämnat lån i förtid om någon av följande omständigheter föreligger;

1. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånefordran.
2. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånefordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
3. Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Om säkerhet som ställts för lånet avsevärt försämrats eller bortfallit.
5. Det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Svea få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1 - 3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Svea sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Låntagaren eller uppsägning utan sådan åtgärd kommer Låntagaren tillhanda. Har Svea krävt betalning i

förtid enligt någon av punkterna 1 - 3, är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter och kostnader som förfallit. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning enligt punkterna 4 - 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånefordran. Sådan säkerhet ska skriftligen godkännas av Svea såsom godtagbar innan Låntagaren anses ha uppfyllt kraven för säkerställande enligt denna bestämmelse. Har Låntagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i andra stycket befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

## 10. ORDNINGSFÖLJD MELLAN SÄKERHETER M M

Svea får bestämma dels i vilken ordningsföljd eventuellt ställda säkerheter ska tas i anspråk, dels i vilken ordningsföljd, Låntagarens förpliktelser ska betalas genom att ställda säkerheter tas i anspråk. Undantag till detta är fyllnadsborgen.

## 11. RÄTT FÖR BORGESMAN ATT BEGÄRA ATT LÅN SÅGS UPP

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande. Borgensman får emellertid skriftligen begära att Svea säger upp krediten till betalning enligt punkt 9. Sådan uppsägning kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sitt borgensåtagande. Har Svea mottagit sådan begäran om uppsägning, och det enligt Sveas bedömning föreligger grund för uppsägning enligt punkt 9, men underlåtit att inom sex veckor därefter säga upp krediten, upphör borgensåtagandet som gjorts av den som begärt att krediten ska sägas upp, sex månader efter det Svea mottagit denna begäran. Detta sker dock inte, om Svea på grund av Låntagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denne angående borgensåtagandet.

## 12. LÅNETS LÖPTID

Lånet förfaller i sin helhet till betalning vid utgången av den löptid som anges i skuldebrevet, se dock punkt 2.

## 13. FÖRTIDSINLÖSEN

Låntagaren har rätt att helt eller delvis lösa lånet i förtid utan särskild avgift.

## 14. ÖVERLÅTELSE AV LÅNEAVTAL

Svea har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

## 15. ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

För att Låntagaren ska kunna administrera sitt lån hos Svea krävs uppkoppling mot internet och att inloggning sker med BankID eller annan autentiseringskod. Låntagaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt användande. Svea gör inga kontroller av att det är rätt person som använt säkerhetslösningen och tar heller inte ansvar för om obehörig person utför transaktionerna på Låntagarens

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SVEA BANK AB (PUBL) – SKULDFINANSIERING 2023-11-01

konto. Svea har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats avseende Läntagarens konto om det, enligt Sveas bedömning, finns anledning att utföra särskilda åtgärder för att identifiera Läntagaren eller verifiera uppdraget. Läntagare som använder BankID eller annan autentiseringskod för verifiering förbinder sig att:

- välja en kod som är svår för andra att lista ut,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID eller autentiseringskod framgår,
- förvara eventuell anteckning om koden på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra koden eller spärra BankID eller autentiseringskod och underrätta Svea vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden,
- vid misstanke om att någon annan otillbörligen fått tillgång till koden omedelbart spärra sitt BankID eller autentiseringskod och underrätta Svea, och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen och Svea.

Det åligger Läntagaren att säkerställa att dennes BankID eller autentiseringskod inte lämnas ut till obehörig. Läntagaren ansvarar för att samtliga transaktioner som sker genom BankID eller autentiseringskod är behörigen utförda. Har BankID eller autentiseringskod använts obehörigen föreligger, oavsett om försummelse från Läntagaren sida kan fastställas vid handhavandet av densamma, ett betalningsansvar gentemot Svea. Läntagaren ansvarar mot Svea även för skada som drabbar Svea genom brott. Läntagaren ansvarar för obehöriga transaktioner som har genomförts till följd av Läntagarens försummelse vid administration av sitt lån hos Svea. Med försumlighet avseende administrationen avses bland annat brister i Läntagarens åtaganden ovan om BankID-inloggning.

Vid sådan ersättningsskyldighet ansvarar Läntagaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor om Läntagaren inte skyddat sin BankID-kod eller autentiseringskod. Om Läntagaren inte underrättar Svea om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om det inträffade ansvarar Läntagaren alltid för hela beloppet. Om Läntagaren genom grov oaktsamhet har brutit mot sina skyldigheter, ska Läntagaren ansvara för hela beloppet. Läntagarens ersättningsskyldighet är dock begränsat till 12 000 kronor utom i de fall då Läntagaren har handlat särskilt klandervärt. Läntagaren kan även bli ansvarig för hela beloppet om denne inte underrättar Svea utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen.

## 16. MEDDELANDE

Om Läntagaren är ansluten till Sveas internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Svea komma att tillhandahålla information till Läntagaren därigenom. Information och meddelanden skickas annars per post till den adress som är registrerad hos Svea eller som i annat fall är känd för Svea. I fråga om information

angående ränteändringar gäller vad som föreskrivs i punkt 4.

Inga aviseringar skickas till Läntagaren. Om Läntagaren begär aviseringar skickas dessa ut mot en extra kostnad. Läntagaren kan löpande logga in på "Mina sidor" på [www.svea.com](http://www.svea.com) och se aktuell aviseringssuppgift. Information som lämnas via Sveas internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Läntagaren så snart den gjorts tillgänglig. Rekommenderat brev om lånet, som Svea sänder till Läntagaren och borgensman ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för Svea. Läntagaren och borgensman ska underrätta Svea om ändring av adress, e- postadress eller telefonnummer.

## 17. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Svea är personuppgiftsansvarig. Sveas behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information hänvisas till [www.svea.com/dataskydd](http://www.svea.com/dataskydd). Sveas Dataskyddsombud kan nås på [dataskydd@svea.com](mailto:dataskydd@svea.com)

## 18. KUNDKÄNNEDOM

Enligt lag ska långivaren i alla kundrelationer göra en bedömning av risken för att utnyttjas för penningtvätt och terrorismfinansiering. Lagen ställer höga krav på att Svea har god kunskap om sina kunder och deras bankaffärer. Svea måste förstå syftet med affärsförhållandet och även med läntagarens olika transaktioner. Vid exempelvis amortering eller förtidslösen av lån kan fråga om medlens ursprung väckas. Till följd härav är läntagaren skyldig att till Svea lämna den information och de uppgifter som Svea vid var tid efterfrågar och som enligt Sveas bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom. Informationen/uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som Svea anger. Om läntagarens skattehemvist förändras är kunden skyldig att omgående informera Svea om detta samt uppge sin nya adress och skattehemvist.

## 19. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR

Svea är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, epidemi, pandemi, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om Svea själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Svea om Svea varit normalt aktsam. Svea svarar inte i något fall för indirekt skada. Föreligger hinder för Svea att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Är Svea till följd av omständigheter som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Svea för den tid under vilken hindret förelegat rätt till avtalad ränta utan tillägg av dröjsmålsränta.

## 20. UPPGIFTLÄMNANDE I ENLIGHET MED KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Uppgifter om lånet, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Svea komma att lämnas till kreditupplysningsföretag som står under Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)s tillsyn, i enlighet med kreditupplysningslagen. Uppgifter som lämnas till kreditupplysningsföretag kommer att föras in i kreditupplysningsföretagets register. Uppgifterna görs därvid tillgängliga för bl a banker och kreditmarknadsbolag under Finansinspektionens tillsyn.

## 21. RÄTT TILL INFORMATION

Konsumentkreditlagen (2010:1846) anger att den konsument som köper finansiella tjänster har rätt till viss information om den finansiella tjänsten (lånet) innan avtal tecknas. Även Distans- och Hemförsäljningslagen (2005:59) stipulerar att konsumenten har rätt till viss information i förväg. Distansköp innebär att läntagaren köpt den finansiella tjänsten via Internet, e-post eller vanlig post utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. Marknadsföringen har utformats i enlighet med Marknadsföringslagen (2008:486). All kommunikation sker på svenska. Låneerbjudandet gäller en månad. Läntagaren uppmärksammas på att lånet kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

## 22. ÅNGERRÄTT ENLIGT KONSUMENTKREDITLAGEN (2010:1846) OCH DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN (2005:59)

För låneavtalet gäller Konsumentkreditlagen (2010:1846) och om låneavtalet ingåtts genom ett distansavtal gäller i tillämpliga delar Distans- och Hemförsäljningslagen (2005:59). Enligt Konsumentkreditlagen §§ 21 - 25 har Läntagaren ångerrätt enligt angivna regler härom. Även Distans- och Hemförsäljningslagen ger Läntagaren ångerrätt. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag låneavtalet ingicks eller från den dag då Läntagaren får del av avtalsvillkor och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Ångerrätten utnyttjas genom att Läntagaren lämnar eller sänder ett meddelande med post till Svea Bank AB, 169 81 Solna, mail till [info@sveadirekt.se](mailto:info@sveadirekt.se) eller telefon 08-735 29 40. Läntagaren ska snarast och senast inom 30 dagar återbetala utnyttjat lån samt betala upplupna räntor enligt den räntesats som anges i låneavtalet. Därtill ska eventuella avgifter som Läntagaren erlagt återbetalas med undantag av utgifter som Svea erlagt till det allmänna. Detta gäller även om det finns flera låntagare och endast en av dem utövar ångerrätten. Om Läntagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande avtalet så upphör låneavtalet att gälla och Läntagaren är inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av låneavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

## 23. TILLSYNSMYNDIGHET

Svea Bank står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionen kontaktas på besöksadress Brunnsgatan 3 i Stockholm och postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefonnummer är 08-787 80 00 och mejladress är [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SVEA BANK AB (PUBL) – SKULDFINANSIERING 2023-11-01

## 24. KLAGOMÅLSHANTERING

Klagomål avseende lånet bör i första hand framföras till den person eller enhet inom Svea som tillhandahållit lånet, skuldfinansiering@svea.com. För det fall man inte är nöjd med det beslut som meddelats i anledning av klagomålet finns möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på Svea (klagomal@svea.com).

## 25. TVISTLÖSNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med Svea har Låntagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Mejladressen är arn@arn.se. ARN är en nämnd för alternativ tvistlösning. En anmälan till ARN ska vara skriftlig och för att nämnden ska pröva ärendet finns bl a vissa värde- och tidsgränser. För mer information se [www.arn.se](http://www.arn.se).

Låntagaren kan även vända sig till Konsumenternas Bank- & Finansbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm och Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

## 26. ÄNDRING AV VILLKOR

Svea förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna lånevillkor utan att lånet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Låntagaren och borgensman. Om villkorsändringen är av väsentlig betydelse, underrättas dessa senast 14 dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft.

## 27. MEDGIVANDE TILL BETALNING VIA AUTOGIRO

Låntagaren, eller annan, kan i separat handling eller via elektroniskt medgivande, från sin bank, lämna sitt medgivande att överföring ska ske till Svea via autogiro. Ett sådant medgivande innebär för den som lämnar medgivandet att tillse att medel finns tillgängligt på konto varifrån överföring ska ske senast bankdagen före överenskommen förfallodag. Villkor för uttaget regleras enligt kontoförande banks regler. BankGiroCentralen BGC AB har i uppdrag att sköta autogirorutiner för kontoförande banks räkning. Låntagaren medger därför att uppgifter ur kontoförande banks register om kontonummer och adress får samköras med BankGiroCentralen BGC ABs uppgifter till ett register. Medgivandet gäller tillsvidare. Medgivandet upphör fem vardagar efter det att den som lämnat medgivandet skriftligen återkallat det hos Svea eller kontoförande bank.

## 28. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta skuldebrev ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Svea ska tvisten avgöras av svensk domstol. Svea har dock rätt att väcka talan i annat land om Låntagaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Vad som sägs om Låntagaren i denna punkt gäller även för borgensman.