

Dataskyddspolicy

Svea Bank

Privat: Spar & Lån

Dataskyddspolicy

Vi strävar efter att behandla dina personuppgifter med största möjliga hänsyn till din integritet och har därför upprättat denna policy som förklarar hur vi samlar in och använder dessa. Den förklarar också vad du som kund har för rättigheter och hur du kan nyttja dessa.

Genom att använda Svea Privats tjänster accepterar du denna Dataskyddspolicy och enligt den även vår behandling av dina personuppgifter. Det är därför viktigt att du läser och förstår denna policy innan du ingår avtal med oss.

Vilken information samlar vi in?

Information som du själv lämnar. När du ansöker om att bli kund hos oss måste du lämna ett antal uppgifter om dig själv.

- **Person- samt kontaktinformation.** Namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer etc.
- **Finansiell information.** Såsom inkomst, anställningsform och arbetsgivare.
- **Annan information.** Som ex. kontonummer och extern bank.

Information som vi samlar in om dig. När du blir kund hos oss kan vi komma att samla in ytterligare information om dig. Observera att de uppgifter vi samlar in skiljer sig beroende på vilken typ av tjänst du ansöker om.

- **Person- och kontaktinformation.** Din folkbokföringsadress kontrolleras alltid mot tredje part. Detta för att försäkra sig om att ingen obehörig använder sig av dina personuppgifter.
- **Finansiell information.** Såsom inkomsthistorik, kreditengagemang och annan historik.
- **Historisk information.** Har du tidigare varit kund hos oss eller har ett befintligt engagemang kommer detta att kontrolleras. Detta för att bl.a. se din betalningshistorik.
- **Enhetsinformation.** T.ex. IP-adress och webbläsare.

Vad använder vi din information till?

De uppgifter som inhämtas och lämnas är oftast nödvändig för att ingå ett avtal med oss och därmed utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig. Informationen kan också vara nödvändig för andra berättigade intressen såsom beskrivet nedan.

- **För att följa svensk lagstiftning.** Som exempelvis lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och bokföringslag.
- **Förbättring av våra tjänster och annan affärsutveckling.** T.ex. förbättring av kreditmodeller, produktutveckling och för att förhindra att våra produkter nyttjas för bedrägerier.
- **Kundanalys och annan statistik.** För bl.a. felsökning, dataanalys och statistiska ändamål

Kommunikation. Dina personuppgifter kommer också att användas för att kommunicera relevant information om ditt engagemang till dig. Informationen kan komma att tillhandahållas via post, elektroniska kommunikationskanaler, mail och telefon.

Vilka kan vi komma att dela din information till?

Vi kan komma att föra över, eller dela din information med, utvalda tredje parter, på de sätt som listas nedan. Om vi delar din data med en utvald tredje part, vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina data hanteras säkert med adekvat skyddsnivå vid överföring eller delning.

Leverantörer och underleverantörer såsom bolag inom Svea Bank. Vi kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i den här Dataskyddspolicyn.

Förmedlare. Vi kan komma att dela till den förmedlaren som har förmedlat ditt lån till oss. I detta fall är båda parter personuppgiftsansvariga.

Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer. Dina personuppgifter kan komma att delas till kreditupplysningsföretag och leverantörer av liknande tjänster för att bedöma din kreditvärdighet. Det kan till exempel ske när du ansöker om en av våra produkter, samt för att bekräfta din identitet och adress.

De kreditupplysningsföretag vi samarbetar med ser du här:

UC AB

117 88 Stockholm

Bisnode

Rosenborgsgatan 4–6
169 74 Solna

Myndigheter. Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, Skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

Avyttring. Svea Bank kan komma att dela din information till tredje parter:

- För det fall att vi säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan vi komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- Om Svea Bank eller en väsentlig del av våra tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om våra kunder komma att delas.

Vad vi INTE kommer att göra med din data. Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd att göra så.

Marknadsföring

Berättigat intresse och marknadsföring

Våra berättigade intressen är att vi ska kunna marknadsföra nya eller befintliga tjänster. Vi skickar dig endast information om produkter och tjänster som vi tror att du finner intressanta. Vi kommer aldrig att skicka information till dig om du valt att tacka nej till marknadsföring.

Profilering vid direktmarknadsföring

Vi använder profilering för att bestämma vilken marknadsföring som skulle kunna vara intressant för dig (och du kan självklart avregistrera dig för denna typ av utskick när som helst genom att kontakta oss). Du kan även kontakta SPAR och ange att du ej är intresserad av direktreklam.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Datan kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av ett bolag inom Svea Bank eller av annan leverantör eller underleverantör. Det är viktigt för oss att alltid skydda din data, därför vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar din data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar din data för andra syften än för våra kontraktuella åtaganden, t.ex. för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt, bokföring och regulatoriska kapitalkrav, sparar vi datan endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Vad är dina rättigheter?

- **Rätt att få tillgång till dina uppgifter.** Du kan närsomhelst kostnadsfritt begära att få en kopia på de uppgifter vi har om dig.
- **Rätt till rättelse.** Du har rätt att själv kunna korrigera felaktig och/eller ofullständig information.
- **Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd").** Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för Svea Bank som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från exempelvis bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning.

Hur är det med cookies och liknande tekniker?

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en skräddarsydd och enkel onlineupplevelse. För mer information om hur Svea Bank använder cookies och liknande, se vår cookie statement:

<https://www.svea.com/se/sv/om-oss/svea-ekonomi/cookies/>

Om oss

Svea Bank AB (publ) är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556158-7634 och har sitt säte på Evenemangsgatan 31, SE169 81 Solna.

Svea Bank har ett dataskyddsombud. Eftersom vi tar dataskydd på allvar, har vi kundtjänstspecialister med fokus på dataskyddsfrågor. Våra kundtjänstspecialister är en förlängd arm åt dataskyddsombudet och tar mer än gärna emot dina frågor kring dataskydd och personuppgifter. Du kan alltid nå Svea Banks kundtjänstspecialister på dataskydd@svea.com

Svea Bank AB (publ) är personuppgiftsansvarigt (controller) för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Svea Bank AB (publ) följer svensk dataskyddslagstiftning. Besök www.svea.com för mer information om Svea Bank.

Dataskyddspolicyn uppdaterades senast 2022-01-03