

Förköpsinformation Svea Bank Låneskydd september 2023

Här följer sammanfattande information för Dig om försäkringen, försäkringsbolagen och försäkringsförmedlaren. Informationen är viktig för Dig. Du uppmanas att läsa igenom och spara den på sin dator eller skriva ut den. Informationen kommer också att skickas hem till Dig tillsammans med de fullständiga villkoren. För att kunna ta del av samtliga villkor och undantag rekommenderar vi att Du läser igenom villkoren. Villkoren finns även på vår hemsida, www.svea.com. Du har rätt att ta del av denna information enligt lag. Vi rekommenderar Dig att skriva ut, läsa och spara denna förköpsinformation.

Om försäkringen

Låneskyddet är en frivillig gruppförsäkring som låntagaren kan teckna i samband med att låntagaren tecknar ett låneavtal med Svea Bank. Försäkringen kan ge ersättning om Du skulle bli arbetslös, om Du på grund av sjukdom eller skada inte skulle kunna arbeta under en period. Ersättning kan lämnas även vid dödsfall.

Viktigt! Förutsättningar för försäkringens giltighet

För att försäkringsskydd ska gälla krävs att Du uppfyller vissa förutsättningar.

Du ska uppfylla följande när Du ansöker om försäkring:

- har ett låneavtal med Svea Bank,
- har fyllt 18 men inte 67 år (försäkringen gäller endast till månaden för fyllda 68 år)
- är fullt arbetsför, och
- har en av följande anställningsformer:
 - tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka och har haft anställningen minst 6 månader i följd hos samma arbetsgivare (annan anställning än tillsvidareanställning som hos samma arbetsgivare övergår till tillsvidareanställning får tillgodoräknas i de 6 månaderna så länge Du är tillsvidareanställd när Du ansluts till försäkringen)
 - egenföretagare sedan minst 12 månader
- är Fullt frisk och fullt arbetsför,
- har inte kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller kommande sjukskrivning och
- är inte medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

Om Du inte uppfyller det som anges ovan kan försäkringsersättning helt utebli och Du ska inte ansluta sig till försäkringen.

Försäkringen gäller inte om Du har del- eller helpension eller uppbär liknande ersättning.

Observera att Svea Bank och AXA tillsammans har gjort följande antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds produkten:

- har tecknat ett låneavtal med Svea Bank
- är löntagare eller egenföretagare
- inte har existerande försäkring som kan täcka Din månadskostnad för låneavtalet i händelse av sjukskrivning, arbetslöshet, eller utestående skuld på låneavtalet i händelse av dödsfall.

Om ovan antaganden inte uppfylls, är det möjligt att denna försäkring inte passar Dig.

Arbetslöshet

Om Du som anställd blir ofrivilligt arbetslös i mer än trettio dagar eller om Du som egenföretagare blir arbetslös efter att bolaget trätt i likvidation eller konkurs och Du haft sin huvudsakliga inkomst från den verksamheten kan försäkringen betala Din månadskostnad för lånet upp till 15 000 kr per månad. Du kan som mest få ersättning under 12 månader för en arbetslöshetsperiod och maximalt totalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet.

Notera att försäkringen inte täcker arbetslöshet som Du får kännedom om under de första 90 dagarna (180 dagar för egenföretagare) från det att försäkringen tecknades.

Sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada

Om Du som anställd är minst 50 % sjukskriven från sin tillsvidareanställning på grund av sjukdom eller olycksfall, eller är förhindrad att utföra sitt ordinarie yrke eller arbete som egenföretagare under en period i mer än trettio dagar kan försäkringen betala Din månadskostnad för lånet upp till 15 000 kr per månad. Du kan som mest få ersättning under 12 månader för en sjukskrivningsperiod och maximalt totalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet.

Notera att försäkringen inte täcker sjukskrivning som inträffar under de första 30 dagarna från det att försäkringen tecknades.

Dödsfall

Om Du skulle avlida kan försäkringen betala Ditt utestående lån vid tiden för dödsfallet, upp till maximalt 500 000 kr. Försäkringsskyddet börjar gälla så fort Du tecknat försäkringen.

Allmänna begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- avgifter och ränta på grund av Ditt eventuella dröjsmål med betalning.
- konsekvenser som har samband med alkohol-, läkemedels- eller narkotikamissbruk.
- konsekvenser som är en följd av Ditt grovt vårdslösa beteende.
- konsekvenser som uppkommit i samband med att Du utfört eller medverkat till brottslig handling.
- konsekvenser på grund av utländska krigshandlingar om Ditt land (Sverige) är krigförande.
- konsekvenser på grund av att Du tar aktiv del i terroristhandling, inbördeskrig, upplopp eller uppror oavsett om det sker i Sverige eller utomlands samt på grund av deltagande i krig utomlands.

- konsekvenser på grund av atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.

För att se alla undantag hänvisar vi till de fullständiga villkoren.

Försäkringsskyddets inträde

Försäringen börjar gälla den dag Din ansökan om att anslutas till försäringen tas emot av Försäkringsgivaren eller Svea Bank. Försäringen gäller om förutsättningarna nämnda ovan är uppfyllda.

Försäringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp av Dig eller Försäkringsgivaren eller om den annars upphör enligt villkoren.

Försäkringspremie

Försäkringspremien är för närvarande 8 % av Din månadskostnad för lånet och betalas månatligen tillsammans med denna.

Ansöka om ersättning

Om Du vill ansöka om ersättning från försäringen ska Du lämna in skadeanmälan till Försäkringsgivaren snarast möjligt från det att skadan/händelsen inträffade. När Du har fortsatta ersättningsanspråk ska Du styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad.

Ansökan om ersättning kan göras via internet: <http://clp.partners.axa/se/skada>. Önskar Du göra sin skadeanmälan på annat sätt är Du välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA via e-post: clp.se.kundservice@partners.axa alternativt via telefon: 08-502 520 68.

Språk

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska. All kommunikation med den Dig sker på svenska.

Försäkringsvillkor

För att kunna ta del av samtliga villkor och undantag rekommenderar vi att Du läser villkoren som bifogas försäkringsbeskedet. Du kan även ta del av försäkringsvillkoren på www.svea.com.

Uppsägning och ångerrätt

Du kan säga upp försäringen när Du vill med omedelbar verkan.

De första 30 dagarna, räknat från det att Du kunnat ta del av försäkringsbrev, gäller ångerrätten. Om Du vill utöva sin ångerrätt kontaktar Du Svea Bank på sveadirekt@svea.com, telefon 08-735 29 40 eller skriv till Svea Bank, 169 81 Solna. Om Du utnyttjar denna behöver Du inte betala någon premie. Om Du har betalat premie kommer den att betalas tillbaka.

Gällande lag

Försäringen marknadsförs och förmedlas i enlighet med svensk lag. Svensk lag tillämpas också på försäkringsavtalen och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av förmedlingen och avtalet. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska. Skadereglering och kommunikationen sker på svenska.

Om Svea Bank AB

Svea Bank AB, 556158-7634, är anknuten försäkringsförmedlare till AXA France Vie och AXA France IARD och registrerad hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleras på www.bolagsverket.se eller på telefonnummer 0771-670 670. Svea Bank AB står under Finansinspektionens tillsyn.

Du kan kontakta Svea Bank AB på adressen Evenemangsgatan 31, 169 81 Solna eller telefon: 08-735 90 00.

Svea Bank och AXA har inget kvalificerat innehav i varandra.

Ansvar

AXA är enligt avtal och enligt lag ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Svea Bank uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Skadeanmälan

Vid ansökan om försäkringsersättning eller vid frågor om villkoren är Du välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA, clp.se.kundservice@partners.axa, telefon 08-502 520 68.

Ersättning för försäkringsförmedling

För förmedlandet av denna försäkring har Svea Bank rätt till ersättning bland annat avsedd för att täcka alla kostnader som Svea Bank har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäringen. Den försäkring som förmedlas av Svea Bank är särskilt utformad för Svea Banks kunder. Försäringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris. Ersättningen består av två delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 50 %.

Exempel: Om Din försäkringspremie uppgår till 100 kronor per månad erhåller alltså Svea Bank 50 kronor i ersättning. Den andra delen utgörs av en vinst- eller förlustandel där Svea Bank antingen kan få 50 % av vinsten eller täcker upp en motsvarande förlust. Vinst- eller förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Svea Bank erhållit, administrations- och skaderegleringskostnader och skadeutbetalningar.

Klagomål

Om Du är missnöjd med någon åtgärd i Svea Banks försäkringsförmedling kan Du i första hand kontakta Svea Bank med sina klagomål eller frågor via e-post till sveadirekt@svea.com. Du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring (se kontaktuppgifter nedan), kommunens konsumentvägledning eller Allmänna reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter nedan).

Om Du inte är nöjd med handläggningen av ett skadeärende kan Du vända sig till AXA:s kundombudsman, där har Du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för sitt ärende och be om kundombudsmannens yttrande. Kontaktuppgifter: Box 7439, 103 91 Stockholm, clp.se.kundombudsman@partners.axa.

Om Du vill diskutera ärendet med oberoende part kan Du få råd och information på Konsumentverkets hemsida www.hallakonsument.se och hos Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se, tfn 0200–22 58 00, som är en självständig rådgivningsbyrå men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd.

Om Du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse, kan Du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk- och olycksfallsförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, tfn 0200-22 58 00, eller Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, tfn 08–508 860 00. Du kan även vända sig till allmän domstol.

Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan Du även vända sig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är vid dödsfall och sjukskrivning, AXA France Vie Sweden filial (516411-5080) samt vad avser arbetslöshet AXA France IARD Sweden filial (516411-5072). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se, samt Konsumentverket, www.konsumentverket.se, avseende marknadsföring. Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm, tfn 08-502 520 68, E-post clp.se.kundservice@partners.axa

Företagen är filialer till AXA France Vie – privat aktiebolag, som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike, tfn. + (33) 01 49 95 40 00, acpr.banque-france.fr/ utövar tillsyn över dem.