

Svea Bank Låneskydd

Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring som Svea Banks kunder med lån kan ansluta sig till efter särskild ansökan. Villkoren tillsammans med försäkringsbeskedet beskriver vad som gäller för försäkringen. Svea Bank samarbetar med AXA som är försäkringsgivare.



Sammanfattning

Försäkringens omfattning

I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringsskydd som Svea Bank som gruppföreträdare har förmedlat till försäkrad som kund som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt. Meddelanden som enligt försäkringsvillkoren eller lag skall sändas av försäkringsgivaren AXA kan även sändas av Svea Bank.

Vid sjukskrivning och arbetslöshet kan försäkringen lämna ersättning för försäkrads månadskostnad (ränta och amortering) på försäkrads lån. Vid dödsfall löser försäkringen försäkrads lån hos Svea Bank med maximalt 500 000 kronor. Försäkringen ersätter upp till vissa maxbelopp och det finns undantag i försäkringen.

Försäkringen gäller även för egenföretagare, se definition av egenföretagare under punkt 17.

Läs hela villkoren för att förstå hela omfattningen av skydden.

Så fungerar försäkringen (förenklat)

Händelse	Försäkrings-skyddet startar efter (kvalificeringstid)	Ersättning utbetalas efter (karenstid)	Försäkringen ersätter
Sjukskrivning (minst 50 %) till följd av sjukdom eller olycksfall	30 dagar efter försäkringens startdatum.	30 dagar	Försäkrads månadskostnad för lånet i relation till sjukskrivningsgraden. Utbetalning i upp till 12 månader.
Hel arbetslöshet pga arbetsbrist, omorganisation, likvidation eller konkurs.	90 dagar efter försäkringens startdatum (180 dagar för egenföretagare).	30 dagar	Försäkrads månadskostnad för lånet. Utbetalning i upp till 12 månader.
Dödsfall	Omedelbart	0 dagar	Aktuell skuld inklusive ränta på dödsdagen upp till 500 000 kronor.

Undantag och begränsningar

Här är några exempel på undantag. Försäkrad behöver läsa hela villkoret för att få en fullständig beskrivning av undantag och begränsningar i försäkringen.

Försäkringen omfattar inte **sjukskrivning** som beror på:

- sjukdom eller olycksfall som inträffar inom kvalificeringstiden som utgör 30 dagar från försäkringens startdatum,
- sjukdom eller skada som försäkrad har eller har haft inom 12 månader innan försäkrad tecknat försäkringen eller som försäkrad fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader innan försäkrad tecknat försäkringen,
- alkohol- och/eller narkotikamissbruk eller självförvållad kroppsskada,
- konsekvenser av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte varit medicinskt nödvändiga.

Försäkringen omfattar inte **arbetslöshet** som beror på:

- varsel eller uppsägning, som var känt till vid ansökan om anslutning till försäkringen,
- uppsägning, som försäkrad blivit informerad om inom kvalificeringstiden som är 90 dagar från försäkringens startdatum (180 dagar för egenföretagare),
- att anställningen upphör på annan grund än uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist eller för att företaget upphör att existera, t.ex.;
- upphörande på grund av naturlig avgång eller att visstidsanställning upphör på avtalad tid,
- olovlig strejk eller att försäkrad begått en olaglig handling,
- avsked t.ex. på grund av att försäkrad misskött arbetet och när försäkrad själv säger upp sig oavsett orsaken till det.

Innehåll

1. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN?	2	7.1 Undantag och begränsningar vid arbetslöshet.....	4
2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	2	7.2 Ersättning vid arbetslöshet	4
2.1 Det försäkrade månadsbeloppet.....	2	7.3 Ersättningsregler vid arbetslöshet	4
2.2 Allmänna begränsningar.....	2	7.4 Ny ersättningsperiod vid arbetslöshet.....	4
3. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER.....	2	8. SITUATIONER DÄ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING –	
4. PRIS OCH BETALNING	3	DÖDSFALL	4
5. UPPSÄGNING OCH ÄNGERRÄTT	3	8.1 Undantag och begränsningar.....	4
5.1 Försäkrads rätt att säga upp försäkringen	3	8.2 Ersättning	4
5.2 Försäkrads ängerrätt.....	3	8.3 Ersättningsregler.....	5
5.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning.....	3	9. ANSÖKA OM ERSÄTTNING.....	5
6. SITUATIONER DÄ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING -		10. FÖRSÄKRADS UPPLYSNINGSPLIKT	5
SJUKSKRIVNING	3	11. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOR	5
6.1 Undantag och begränsningar vid sjukskrivning.....	3	12. KLAGOMÅL OCH RÅD OM FÖRSÄKRING.....	5
6.2 Ersättning vid sjukskrivning	3	13. GÄLLANDE LAG OCH SPRÅK	5
6.3 Ersättningsregler vid sjukskrivning	3	14. DATASKYDD	5
6.4 Ny ersättningsperiod vid sjukskrivning	4	15. FÖRSÄKRINGSGIVARE	5
7. SITUATIONER DÄ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING –		16. BEGREPPSFÖRKLARINGAR	5
ARBETSLÖSHET.....	4		

1. Vem kan teckna försäkringen?

Denna punkt innehåller förutsättningarna för att få teckna försäkringen.

Försäkrad kan teckna försäkringen om försäkrad:

- har ett låneavtal med Svea Bank,
- har fyllt 18 men inte 67 år (försäkringen gäller endast till månaden för fyllda 68 år)
- har en av följande anställningsformer:
 - tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka och försäkrad har haft anställningen minst 6 månader i följd hos samma arbetsgivare (annan anställning än tillsvidareanställning som hos samma arbetsgivare övergår till tillsvidareanställning får tillgodoräknas i de 6 månaderna så länge försäkrad är tillsvidareanställd när försäkrad ansluts till försäkringen)
 - egenföretagare sedan minst 12 månader
- är fullt frisk och fullt arbetsför,
- inte har kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller kommande sjukskrivning och
- inte är medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

Att vara fullt frisk och fullt arbetsför innebär att försäkrad kan utföra sitt vanliga arbete utan undantag, att försäkrad vid tecknandet inte får ersättning av något slag från Försäkringskassan eller försäkring på grund av egen sjukdom eller egen skada och att försäkrad inte har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande. Försäkringen gäller även egenföretagare, se definition av egenföretagare under punkt 17.

Observera att försäkringsersättning helt eller delvis kan utebli om försäkrad inte uppfyller krav i denna punkt 1 och i vissa fall kan försäkringen sägas upp av försäkringsgivaren.

2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden, försäkrad skall även vid försäkringshändelsen och under den tid försäkrad får ersättning vara bosatt i Sverige:

- sjukskrivning på minst 50 %,
- arbetslöshet som inträffar i Norden eller som inträffar utanför Norden om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag eller om egenföretagares bolag är svenskt och
- dödsfall som inträffar i Sverige eller utomlands.

Närmare om vad som är ett ersättningsbart försäkringsfall beskrivs under punkterna 6, 7 och 8.

2.1 Det försäkrade månadsbeloppet

Försäkrads försäkrade månadsbelopp motsvarar försäkrads månadskostnad på sitt lån hos Svea Bank (ränta och amortering) dagen för besked om uppsägning/varsel, dagen för första sjukskrivningsdagen och dagen för dödsfall. Ersättning från försäkringen betalas månadsvis för arbetslöshet och sjukskrivning för att ersätta hela eller delar av försäkrads månadskostnad för sitt lån, dock maximalt 15 000 kr per månad och som engångsbetalning motsvarande utestående skuld, dock maximalt 500 000 kr, vid dödsfall. Ersättningen för arbetslöshet, sjukskrivning och dödsfall betalas alltid direkt till Svea Bank för att täcka försäkrads lånekostnader.

2.2 Allmänna begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- avgifter och ränta på grund av försäkrads eventuella dröjsmål med betalning.
- konsekvenser som har samband med alkohol-, läkemedels- eller narkotikamissbruk.
- konsekvenser som är en följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende.
- konsekvenser som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.
- konsekvenser på grund av utländska krigshandlingar om den försäkrades land (Sverige) är krigförande.
- konsekvenser på grund av att den försäkrade tar aktiv del i terroristhandling, inbördeskrig, upplopp eller uppror oavsett om det sker i Sverige eller utomlands samt på grund av deltagande i krig utomlands.
- konsekvenser på grund av atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.

Ytterligare undantag framgår i punkt 6, 7 och 8.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla när den tecknats och försäkrad meddelat att försäkrad uppfyller förutsättningarna i punkt 1 och gäller under förutsättning att kostnaden för försäkringen betalas senast på förfalldagen. Startdatumet för försäkrads försäkring framgår av försäkringsbrevet. Försäkrads försäkring gäller för en månad i taget och förnyas varje månad om den inte sägs upp av försäkrad eller försäkringsgivaren eller om den annars upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör:

- när försäkrad, AXA eller långivaren sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 6 eller 11.
- när låneavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund.
- när lånet har återbetalts i sin helhet.
- när försäkrad har fyllt 68 år eller avlidit dessförinnan.
- försäkringsskydden för sjukskrivning och arbetslöshet upphör månaden försäkrad fyller 68 år eller om försäkrad

gått i någon form av pension eller uppbär motsvarande ersättning innan dess.

Försäkringsskydden i helhet upphör tre månader efter bosättning utanför Norden.

Försäkringsskyddet upphör om försäkrad går i del- eller hel pension, får livränta eller liknande permanent ersättning och det är då viktigt att kontakta Svea Bank för att säga upp försäkringen.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till försäkrad på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

4. Pris och betalning

Premien debiteras månadsvis i samband med betalning av låneavtalet. Premien beräknas som en fast procentsats av månadsbetalningen. Försäkrad ska betala premien för försäkringen senast på förfallodagen. Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen avslutas i enlighet med reglerna i punkt 5.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder ikraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att försäkringsgivaren skickat ett sådant meddelande till försäkrad.

5. Uppsägning och ångerrätt

5.1 Försäkrads rätt att säga upp försäkringen

Försäkrad kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan genom att kontakta Svea Bank på sveadirekt@svea.com, telefon 08-735 29 40 eller skriv till Svea Bank, 169 81 Solna. Om försäkrad utnyttjar ångerrätten av utnyttjad premie sker till försäkrad.

5.2 Försäkrads ångerrätt

De första 30 dagarna, räknat från det att försäkrad kunnat ta del av försäkringsbrev, gäller försäkrads ångerrätt. Om försäkrad vill utöva sin ångerrätt kontaktar försäkrad Svea Bank på sveadirekt@svea.com, telefon 08-735 29 40 eller skriv till Svea Bank, 169 81 Solna. Om försäkrad utnyttjar ångerrätten behöver försäkrad inte betala någon premie. Om försäkrad har betalat premie kommer den att betalas tillbaka.

5.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande vid försäkringsperiodens utgång, angiven i punkt 3 ovan. Försäkringsgivaren har rätt att säga upp avtalet om försäkringsgivaren dessförinnan har meddelat försäkrad är i dröjsmål med betalning av premien. Om försäkringsgivaren säger upp försäkringen på grund av utebliven premiebetalning ska ett meddelande om uppsägning skickas till försäkrad. Uppsägningen får verkan 30 dagar efter att försäkringsgivaren skickat ett sådant meddelande till försäkrad såvida inte premien betalas inom denna tid. Brist i försäkrads upplysningsplikt kan leda till uppsägning av försäkringen från försäkringsgivarens sida, se punkt 11 nedan.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda återupplivning av försäkringen på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

6. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning - Sjukskrivning

Försäkringen kan lämna ersättning om försäkrad under försäkringsperioden:

- är minst 50 % sjukskriven från tillsvidareanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller är förhindrad att utföra sitt ordinarie yrke eller arbete som egenföretagare,
- är sjukskriven och försäkrad inte har något annat inkomstbringande arbete,

- samt att försäkrad behandlas eller kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

6.1 Undantag och begränsningar vid sjukskrivning

Försäkringen omfattar inte:

- sjukdom eller olycksfall som inträffar inom kvalificeringsperioden som utgör 30 dagar från försäkringens startdatum.
- sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som försäkrad har eller har haft inom 12 månader innan försäkrad tecknat försäkringen eller som försäkrad fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader innan försäkrad tecknat försäkringen.
- sjukskrivning som beror på självförvårdad kroppsskada.
- sjukskrivning till följd av kirurgiska ingrepp och behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

Vid period av sjukskrivning, då ersättning för arbetslöshet utbetalas från denna försäkring och/eller sjukskrivning som är i mindre omfattning än 50 % lämnar försäkringen inte ersättning för sjukskrivning.

Se även allmänna begränsningar i punkt 2.2.

6.2 Ersättning vid sjukskrivning

Om försäkrad är 100 % sjukskriven i 30 dagar, i enlighet med vad som anges i punkten 6.3 nedan, lämnas ersättning med hela försäkrads månadskostnad för lånet. Om försäkrad, på motsvarande sätt, är minst 75 % sjukskriven lämnas ersättning med 75 % av försäkrads månadskostnad och om försäkrad, på motsvarande sätt, är minst 50 % sjukskriven lämnas ersättning med 50 % av försäkrads månadskostnad på försäkrads lån. Den sammanlagda, maximala ersättning som kan lämnas för försäkringsfall enligt denna försäkring är 15 000 kr per månad.

För den period försäkrad får ersättning för sjukskrivning från försäkringen betalar AXA även premien för denna försäkring.

6.3 Ersättningsregler vid sjukskrivning

För att ersättning ska kunna lämnas måste försäkrad ha varit sjukskriven i 30 dagar i följd. För tiden därefter, från och med dag 31, lämnas försäkringsersättning för varje enskild dag som försäkrad är fortsatt sjukskriven i enlighet med dessa försäkringsvillkor, med motsvarande en tredjedel (1/30) av det belopp som försäkrad har rätt till enligt punkten 6.2 ovan. För varje sammanhängande period av sjukskrivning med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukskrivning och arbetslöshet.

För att ersättning ska kunna lämnas för sjukskrivning ska försäkringsgivaren få ta del av läkarintyg som visar att försäkrad har varit minst 50 % sjukskriven från sin tillsvidareanställning med en arbetstid på minst 17 tim/vecka eller från försäkrads arbete som egenföretagare, i enlighet med dessa försäkringsvillkor. Försäkrad ska också förse försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna fatta –

För sjukskrivning på grund av psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion, måste försäkrad antingen lämna in ett intyg som bekräftar att Försäkringskassan har godkänt försäkrads sjukskrivning eller ett intyg utfärdat av en specialistläkare på området.

För sjukskrivning som beror rygg- eller nackbesvär och därmed sammanhängande tillstånd måste försäkrad styrka sjukskrivning genom beslut om sjukskrivning från Försäkringskassan.

Vid sjukskrivning som beror på komplikationer vid graviditet måste läkarintyg om diagnos och sjukskrivning uppvisas. Försäkringen ersätter inte perioder av föräldraledighet.

Ersättningen betalas till långivaren för att ersätta försäkrads månadskostnad eller lösa försäkrads låneavtal. Försäkrad har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

6.4 Ny ersättningsperiod vid sjukskrivning

Även om ersättning har lämnats för en tidigare period av sjukskrivning kan försäkrad få rätt till ersättning för en ny period av sjukskrivning, om det har passerat minst:

- 0 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna och den bakomliggande orsaken till försäkrads nya period av sjukskrivning är en annan än den tidigare, eller
- 180 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna och den bakomliggande orsaken till försäkrads nya period av sjukskrivning är densamma som tidigare.

Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om försäkrad drabbas av sjukskrivning på grund av sjukdom eller olycksfall som inträffar inom 30 dagar från försäkringens startdatum.

Ersättning kan lämnas för de dagar som försäkrad är sjukskriven minst 50 % i enlighet med punkten 6. Om försäkrad under en period av sjukskrivning återgår i arbete eller blir sjukskriven mindre än 50 % bryts försäkrads ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen medger ett sådant försök per försäkringsfall.

7. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning – Arbetslöshet

Försäkringen kan lämna ersättning om försäkrads tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller på grund av att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och försäkrad inte upprätthåller sin tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete. Försäkringen kan även lämna ersättning till egenföretagare om försäkrad blir arbetslös efter att bolaget trätt i likvidation eller konkurs och försäkrad haft sin huvudsakliga inkomst från den verksamheten under de närmsta 12 mån innan beslut om likvidation eller konkurs.

7.1 Undantag och begränsningar vid arbetslöshet

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- varsel eller uppsägning, som var känt vid tecknandet av försäkringen,
- uppsägning, som försäkrad har underrättats om inom kvalificeringstiden som är 90 dagar från försäkringens startdatum (180 dagar för egenföretagare),
- upphörande på grund av naturlig avgång,
- att anställningen upphör på annan grund än uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist, omorganisation eller för att företaget upphör att existera, t.ex.;
- avsked t.ex. på grund av att försäkrad misskött arbetet, olovlig strejk eller att försäkrad begått en olaglig handling och
- när försäkrad själv säger upp sig oavsett dess orsak.

För egenföretagare gäller en kvalificeringsperiod på 180 dagar för beslut om likvidation eller konkurs från anslutning till försäkringen och att det vid tiden för anslutning till försäkringen inte fanns risk för likvidation eller konkurs.

Vid period av arbetslöshet, då ersättning för sjukskrivning utbetalas från denna försäkring lämnar försäkringen inte ersättning för arbetslöshet.

Se även allmänna begränsningar i punkt 2.2.

7.2 Ersättning vid arbetslöshet

Se försäkrat månadsbelopp under punkt 2.1. Den sammanlagda, maximala ersättning som kan lämnas för försäkringsfall enligt denna försäkring är 15 000 kr per månad.

För den period försäkrad får ersättning för arbetslöshet betalar AXA även försäkringspremie för denna försäkring.

7.3 Ersättningsregler vid arbetslöshet

För att ersättning ska kunna lämnas måste försäkrad ha varit helt arbetslös, i enlighet med dessa försäkringsvillkor, i 30 dagar i följd. Dessa första 30 dagar av hel arbetslöshet utgör så kallad karenstid. Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande hel arbetslöshet, med motsvarande en tredjondel (1/30) av försäkrat månadsbelopp per dag. Ersättningen lämnas månadsvis i efterskott i högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet och sjukskrivning.

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet ska AXA få ta del av aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att försäkrad är anmäld som arbetssökande och aktivt arbetssökande samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, försäkrads anställningsform och hur länge försäkrad varit anställd hos arbetsgivaren, så kallat arbetsgivarintyg. Har försäkrad varit egenföretagare ska försäkrad lämna in underlag utvisande beslut på likvidation eller konkurs och att likvidation eller konkurs var nödvändigt på grund av ekonomiska skäl samt underlag utvisande sina inkomster de 12 månaderna närmast före likvidationen eller konkursen. Försäkrad ska också förse AXA med övriga dokument och uppgifter som AXA skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till långivaren för att ersätta försäkrads månadsbetalning eller lösa försäkrads låneavtal. Försäkrad har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

7.4 Ny ersättningsperiod vid arbetslöshet

Om försäkrad tidigare fått ersättning från försäkringen för arbetslöshet och återgår i arbete kan försäkrad återkvalificera sig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning eller visstidsanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om försäkrad skulle drabbas av arbetslöshet som är ersättningsbar enligt dessa villkor.

Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om försäkrad drabbas av arbetslöshet inom 90 dagar från försäkringens startdatum (180 dagar för egenföretagare). Ersättning betalas under de dagar som försäkrad är helt arbetslös. Om försäkrad under sin arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts försäkrads ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter försäkrad att återgå i arbete en gång per försäkringsfall.

8. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning – Dödsfall

Försäkringen kan lämna ersättning vid dödsfall.

8.1 Undantag och begränsningar

- dödsfall till följd av självmord inom ett år från låneavtalets tecknande. Dock är AXA skyldigt att ersätta ändå om försäkring tecknades utan tanke på självmord.
- dödsfall som beror på sjukdom eller skada som försäkrad hade inom 12 månader innan försäkrad tecknat försäkringen eller som försäkrad fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader innan försäkrad tecknat försäkringen.
- dödsfall i samband med deltagande i professionell utövning av sport.

8.2 Ersättning

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande försäkrads utestående skuld till Svea Bank vid tidpunkten för dödsfallet, upp till maximalt 500 000 kronor.

8.3 Ersättningsregler

För att ersättning skall prövas på grund av dödsfall måste en kopia på dödsfallsintyget skickas till AXA. Dödsboet eller dess företrädare ska även förse AXA med de dokument och uppgifter i övrigt som AXA skäligen kan begära beträffande alla omständigheter av betydelse för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.

Ersättningen betalas till långivaren för att lösa försäkrads låneavtal.

Försäkrad har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över Låneskydd eller utfallande ersättning.

9. Ansöka om ersättning

Om försäkrad vill ansöka om ersättning från försäkringen ska försäkrad lämna in skadeanmälan till försäkringsgivaren snarast möjligt från det att skadan/händelsen inträffade. När försäkrad har fortsatt ersättningsanspråk ska försäkrad styrka sin rätt till ersättning för varje ytterligare månad.

Anspråk på försäkringsersättning måste lämnas inom tio år efter det att händelsen försäkrad vill ha ersättning för inträffade. Därefter går rätten till ersättning förlorad. Om försäkrad har anmält en skada före preskriptionstidens utgång och är missnöjd med försäkringsgivarens slutliga besked har försäkrad möjlighet att väcka talan inom sex månader, även om ovan nämnda tidsgräns skulle överskridas.

Vid dödsfall ska anmälan lämnas så snart som möjligt av behörig företrädare för dödsboet.

Ansökan om ersättning kan försäkrad göra via internet: <http://clp.partners.axa/se/skada>. Önskar försäkrad göra sin skadeanmälan på annat sätt är försäkrad välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA via e-post: clp.se.kundservice@partners.axa alternativt via telefon: 08-502 520 68.

10. Försäkrads upplysningsplikt

Försäkrad är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Försäkrad är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till försäkrad vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Försäkrad är skyldig att uppfylla det försäkrad intygar genom sin underskrift vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Om försäkrad under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska försäkrad meddela försäkringsgivaren detta utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten och att intyga oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till att försäkringsgivaren säger upp försäkrads försäkring.

11. Ändring av försäkringsvillkor

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till försäkrad.

12. Klagomål och råd om försäkring

Om försäkrad inte är nöjd med handläggningen av ett försäkringsärende kan försäkrad vända sig till försäkringsgivaren AXAs Kundombudsman, där har försäkrad möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för sitt ärende och be om Kundombudsmannens yttrande. Skriv, ring eller skicka e-post: Kundombudsmannen AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm, e-post: clp.se.kundombudsman@partners.axa och begär rättelse.

Om försäkrad anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan försäkrad kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. Kontaktuppgifter hittar försäkrad på www.forsakringsnamnder.se/, tfn 0200-22 58 00, eller Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, tfn 08-508 860 00. Försäkrad kan även vända sig till allmän domstol. Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan försäkrad även vända sig till den europeiska online-plattformen för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Om försäkrad vill diskutera ärendet med oberoende part kan försäkrad få råd och information på Konsumentverkets hemsida www.hallakonsument.se och hos Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se, tfn 0200-22 58 00, som är en självständig rådgivningsbyrå men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd.

Om Svea Bank som förmedlare och grupp företrädare inte har uppfyllt sina åtaganden kan försäkrad kontakta Svea Bank med sina klagomål eller frågor via e-post till sveadirekt@svea.com och försäkrad kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, kommunens konsumentvägledning, Konsumentverkets eller Allmänna reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter ovan) samt allmän domstol.

13. Gällande lag och språk

På försäkringen och dessa försäkringsvillkor tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum. Försäkringsavtalet är på svenska och all kommunikation sker på svenska.

14. Dataskydd

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>.

15. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är vid sjukskrivning och dödsfall AXA France Vie Sweden filial (516411-5080), samt vad avser arbetslöshet AXA France IARD Sweden filial (516411-5072). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se. Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post clp.se.kundservice@partners.axa tfn. 08-502 520 68. Företagen är filialer till AXA France Vie – privat aktiebolag, som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike, tfn. + (33) 01 49 95 40 00, acpr.banque-france.fr/ utövar tillsyn över dem.

16. Begreppsförklaringar

Egenföretagare innebär att den försäkrade har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;

- enskild firma i vilken den försäkrade eller närstående till den försäkrade innehar F-skattsedel.
- aktiebolag eller ekonomisk förening där den försäkrade eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna.

- aktiebolag eller ekonomisk föreningen där den försäkrade eller närstående har minst 20 % av rösterna eller aktierna eller andelarna där den försäkrade eller närstående är VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.
- handelsbolag eller kommanditbolag i vilket den försäkrade eller närstående till den försäkrade är delägare eller komplementär.

Med ordet närstående ovan avses nära anhöriga med släktband till den försäkrade samt make, maka eller sambo och närståendes make, maka eller sambo.

Fullt frisk och fullt arbetsför innebär att den försäkrade kan fullgöra ett vanligt arbete utan inskränkningar och att den försäkrade inte uppbär sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning, livränta eller liknande.

Försäkringsgivare Se punkt 15 ovan.

Låneavtal innebär försäkrads lån hos Svea Bank till vilket försäkringen är kopplad.

Kvalificeringsperiod är den tidsperiod som måste löpa ut efter att försäkrad anslutits till försäkringen innan händelse inträffar som kan leda till krav på försäkringsersättning.

Kvalificeringstid är den tidsperiod som måste löpa ut efter att försäkrad anslutits till försäkringen innan händelse inträffar som kan leda till krav på försäkringsersättning.

Månadsbetalning är det belopp försäkrad löpande ska betala enligt låneavtalet, inklusive ränta, amortering och aviseringsavgift

Utestående skuld är det belopp som utgör den aktuella skulden vid skadedatum inklusive ränta fram till dödsdagen.

Försäkringstagare

Försäkrad är kund hos Svea Bank som anslutits till denna försäkring. Även kallade gruppmedlem.